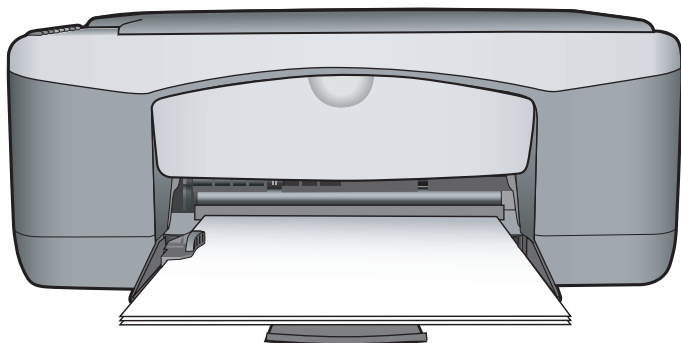


# HP PSC 1400 All-in-One series

## Uživatelská příručka



## Právní informace

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Informace obsažené v tomto dokumentu podléhají změnám bez předchozího upozornění.

Reprodukce, úpravy nebo překlad bez předchozího písemného svolení jsou zakázány, s výjimkou případů, které povoluje autorský zákon.



Adobe® a Acrobat Logo® jsou ochranné známky společnosti Adobe Systems Incorporated.

Copyright (části) © 1989-2004 Palomar Software Inc.

Zařízení HP PSC 1400 All-in-One series používá technologii tiskových ovladačů na základě licence společnosti Palomar Software, Inc. [www.palomar.com](http://www.palomar.com).

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® a Windows 2000® jsou registrované obchodní známky společnosti Microsoft Corporation ve Spojených státech.

Intel® a Pentium® jsou registrované ochranné známky společnosti Intel Corporation nebo jejích dceřinných společností pro USA a další země/oblasti.

Energy Star® a Energy Star logo® jsou ochranné známky agentury United States Environmental Protection Agency registrované v USA.

Číslo publikace: Q7286-90170

První vydání: Březen 2005

### Upozornění

Jediné záruky na výrobky a služby HP jsou stanoveny ve výslovných záručních ujednáních, které jsou dodávány spolu s těmito výrobky a službami. Žádné ze zde uvedených informací nemohou být považovány za základ pro vznik jakékoli další záruky. Firma HP neodpovídá za technické či redakční chyby nebo opomenutí v tomto textu.

Společnost Hewlett-Packard není odpovědná za náhodné nebo následné škody vzniklé v důsledku nebo v souvislosti s poskytnutím, vlastnostmi nebo použitím tohoto dokumentu a programového materiálu, který popisuje.

**Poznámka:** Informace o předpisech jsou uvedeny v kapitole s technickými informacemi v této příručce.



Na mnoha místech není zákonně vytvářet kopie následujících položek. V případě pochybností se nejprve obraťte na právního zástupce.

- Státní dokumenty:
  - Pasy
  - Imigrační doklady
  - Vybrané služební dokumenty
  - Identifikační odznaky, karty nebo insignie
- Státní kolky a ceny:
  - Poštovní známky
  - Potravinové známky
- Šeky nebo směnky vydané státními institucemi
- Bankovky, cestovní šeky nebo peněžní poukázky
- Vkladové certifikáty
- Dokumenty chráněné autorským zákonem

## Bezpečnostní informace

**Upozornění** Aby se zamezilo nebezpečí požáru nebo úrazu, nevystavujte tento produkt dešti nebo vlhkosti.

Při používání tohoto produktu vždy dodržujte bezpečnostní předpisy, aby se zamezilo nebezpečí zranění v důsledku požáru nebo poranění elektrickým proudem.

### Upozornění Možné nebezpečí úrazu

1. Přečtěte si pozorně všechny pokyny v instalační příručce.
2. Pro připojení zařízení ke zdroji elektrické energie používejte pouze uzemněné elektrické zásuvky. Pokud nevíte, zda je elektrická zásuvka uzemněná, obraťte se na kvalifikovaného elektrikáře.
3. Dodržujte všechna varování a pokyny vyznačené na produktu.
4. Před čištěním odpojte tento produkt ze zásuvky.
5. Neinstalujte a nepoužívejte tento produkt v blízkosti vody a nemanipulujte s ním, pokud máte mokré ruce.
6. Instalujte produkt bezpečně na stabilní povrch.
7. Instalujte produkt na chráněné místo, kde není možné stoupnout na napájecí kabel a kde nemůže dojít k poškození napájecího kabelu.
8. Jestliže produkt nefunguje správně, vyhledejte nápovědu online pro odstraňování problémů.
9. Uvnitř se nenacházejí žádné díly, které by mohla opravit obsluha. Přenechte servis kvalifikovanému servisnímu personálu.
10. Používejte produkt v době větraném prostoru.

**Upozornění** Toto zařízení nebude schopné provozu v případě výpadku hlavního zdroje napájení.

HP PSC 1400 All-in-One series



**Uživatelská příručka**



# Obsah

<b>1</b>	<b>Přehled zařízení HP All-in-One</b>	<b>3</b>
	Zařízení HP All-in-One – stručný přehled	3
	Ovládací panel – přehled	4
	Přehled stavových kontrol	4
	Další funkce zařízení HP All-in-One při použití aplikace HP Image Zone	6
	Vyhledání dalších informací	7
	Informace o připojení	7
<b>2</b>	<b>Vložení předloh a papíru</b>	<b>9</b>
	Vložení předlohy	9
	Výběr papíru pro tisk a kopírování	9
	Vložení papíru	10
	Předcházení uvíznutí papíru	13
<b>3</b>	<b>Použití funkcí kopírování</b>	<b>15</b>
	Nastavení typu papíru pro kopírování	15
	Zvýšení rychlosti nebo kvality kopírování	16
	Vytvoření více kopií	16
	Vytvoření kopie bez okrajů z fotografie	17
	Změna formátu předlohy na papír formátu Letter nebo A4	17
	Zastavení kopírování	18
<b>4</b>	<b>Tisk z počítače</b>	<b>19</b>
	Tisk z aplikace	19
	Nastavení zařízení HP All-in-One jako výchozí tiskárny	20
	Zastavení tiskové úlohy	20
<b>5</b>	<b>Použití funkcí skenování</b>	<b>21</b>
	Skenování prostřednictvím ovládacího panelu	21
	Úprava náhledu obrázku	22
	Zastavení skenování	22
<b>6</b>	<b>Použití služby HP Instant Share</b>	<b>23</b>
	Přehled	23
	Začínáme	23
	Odesílání obrázků pomocí počítače	23
<b>7</b>	<b>Objednání spotřebního materiálu</b>	<b>27</b>
	Objednání papíru, průhledných fólií a dalších médií	27
	Objednání tiskových kazet	27
	Objednání dalšího spotřebního materiálu	28
<b>8</b>	<b>Údržba zařízení HP All-in-One</b>	<b>29</b>
	Čištění zařízení HP All-in-One	29
	Kontrola odhadované hladiny inkoustu	30
	Tisk protokolu autotestu	30
	Práce s tiskovými kazetami	31
<b>9</b>	<b>Informace o odstraňování problémů</b>	<b>35</b>
	Než zavoláte technickou podporu společnosti HP	35
	Zobrazení souboru Readme	35
	Odstraňování problémů s nastavením	36
	Odstraňování provozních problémů	41

Aktualizace zařízení .....	42
<b>10 Podpora společnosti HP .....</b>	<b>45</b>
Získání podpory a dalších informací ze sítě Internet .....	45
Záruční podpora .....	45
Podpora zákazníků HP .....	46
Zjištění sériového čísla a servisního identifikačního čísla .....	46
Kontaktujte společnost HP .....	46
Call HP Korea customer support .....	47
Příprava zařízení HP All-in-One k odeslání .....	47
USTANOVENÍ OMEZENÉ ZÁRUKY společnosti Hewlett-Packard .....	48
<b>11 Technické informace .....</b>	<b>51</b>
Systémové požadavky .....	51
Specifikace papíru .....	51
Specifikace tisku .....	52
Specifikace kopírování .....	53
Specifikace skenování .....	53
Fyzické specifikace .....	54
Specifikace napájení .....	54
Specifikace pracovního prostředí .....	54
Další specifikace .....	54
Program výrobků zohledňujících životní prostředí .....	54
Zákonná upozornění .....	56
<b>Rejstřík .....</b>	<b>59</b>

# 1 Přehled zařízení HP All-in-One

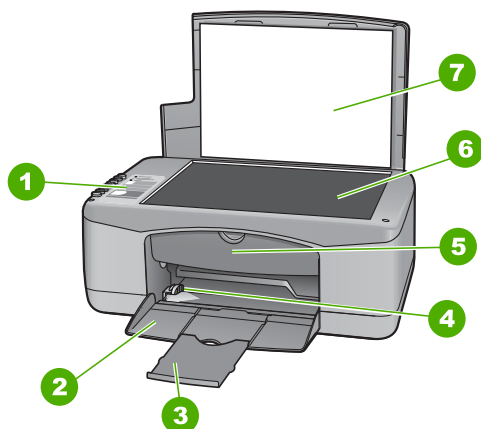
Celou řadu funkcí zařízení HP All-in-One lze používat přímo bez zapnutí počítače. Pomocí zařízení HP All-in-One lze snadno a rychle provádět úlohy, jako je kopírování nebo tisk.

V této kapitole jsou popsány hardwarové funkce zařízení HP All-in-One, funkce ovládacího panelu a informace o přístupu k aplikaci **HP Image Zone**.

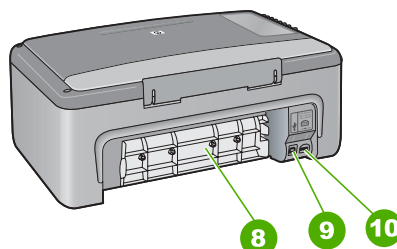


**Tip** Po instalaci aplikace **HP Image Zone** nebo **Centrum řešení HP** do počítače budete moci využívat zařízení HP All-in-One k provádění dalších úloh. Software poskytuje vylepšené funkce pro kopírování, skenování a fotografie. Další informace naleznete v elektronické **Nápovědě aplikace HP Image Zone** a v části **Další funkce zařízení HP All-in-One při použití aplikace HP Image Zone**.

## Zařízení HP All-in-One – stručný přehled

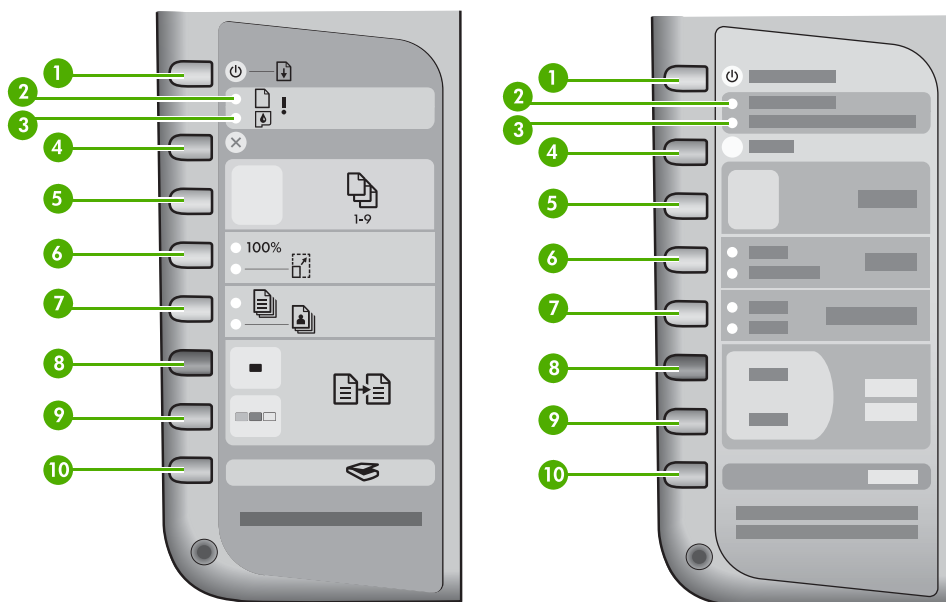


1	Ovládací panel
2	Zásobník papíru
3	Podpěra zásobníku papíru
4	Vodítko šířky papíru
5	Dvířka pro přístup k držáku tiskových kazet / přední dvířka na čištění
6	Skleněná podložka
7	Víko



8	Zadní dvířka pro čištění zařízení
9	Zadní port USB
10	Připojení ke zdroji napájení

## Ovládací panel – přehled



1	Tlačítko <b>Zapnout/Pokračovat</b> : Zapíná a vypíná zařízení. Tlačítko v určitých situacích (například po odstranění uvíznutého papíru) obnovuje tisk.
2	Kontrolka <b>Zkontrolujte papír</b> : Označuje, zda je nutné vložit papír nebo odstranit uvízlé listy.
3	Kontrolka <b>Zkontrolujte tiskovou kazetu</b> : Označuje, zda je nutné znovu vložit nebo vyměnit tiskovou kazetu nebo zavřít dvířka pro přístup k držáku tiskových kazet.
4	Tlačítko <b>Storno</b> : Slouží k ukončení úlohy, nabídky nebo nastavení.
5	Tlačítko <b>Kopíí</b> : Určení požadovaného počtu kopíí.
6	Tlačítko <b>Velikost</b> : Umožňuje zachovat velikost obrázku (100%) nebo zvětšit nebo zmenšit velikost podle formátu papíru.
7	Tlačítko <b>Typ papíru</b> : Mění nastavení typu papíru, aby odpovídalo typu papíru vloženému v zásobníku (obyčejný nebo fotografický papír). Výchozí nastavení je obyčejný papír.
8	Tlačítko <b>Kopírovat Černobíle</b> : Spouští černobílé kopírování.
9	Tlačítko <b>Kopírovat Barevně</b> : Spouští barevné kopírování.
10	Tlačítko <b>Skenovat</b> : Spouští skenování.

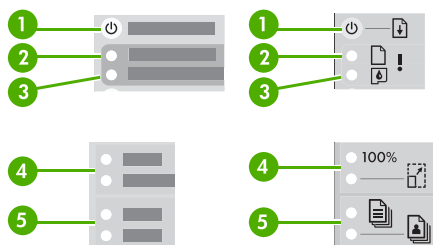
## Přehled stavových kontrolkek

Několik kontrolkek informuje o stavu zařízení HP All-in-One. Následující tabulka popisuje běžné situace a vysvětluje význam jednotlivých kontrolkek.

Další informace o stavových kontrolkách a řešení potíží naleznete v části [Informace o odstraňování problémů](#).

Kontrolky na zařízení HP All-in-One blikáním ve specifickém pořadí informují o různých chybových podmínkách. V následující tabulce naleznete informace o řešení chybových podmínek podle toho, které kontrolky na zařízení HP All-in-One svítí nebo blikají.





1	Kontrolka Zapnout/Pokračovat
2	Kontrolka Zkontrolujte papír
3	Kontrolka Zkontrolujte tiskovou kazetu
4	Kontrolky Velikost
5	Kontrolky Typ papíru

1	2	3	4	5	Popis
Nesvítí	Nesvítí	Nesvítí	Žádná nesvítí	Žádná nesvítí	Zařízení je vypnuté.
Nesvítí	Nesvítí	Nesvítí	1 svítí, 1 nesvítí	1 svítí, 1 nesvítí	Zařízení zpracovává tiskovou, skenovací nebo kopírovací úlohu nebo vyrovnává tiskové kazety.
Rychle bliká po dobu 3 sekund, pak svítí	Nesvítí	Nesvítí	Nesvítí	1 svítí, 1 nesvítí	Zařízení je zaneprázdněno.
Bliká po dobu 20 sekund, pak svítí	Nesvítí	Nesvítí	1 svítí, 1 nesvítí	1 svítí, 1 nesvítí	Tlačítko <b>Skenovat</b> bylo stisknuto a počítač nereaguje.
Svítí	Bliká	Nesvítí	1 svítí, 1 nesvítí	1 svítí, 1 nesvítí	<ul style="list-style-type: none"> <li>V zařízení došel papír.</li> <li>V zařízení uvízl papír.</li> <li>Nastavení formátu papíru neodpovídá velikosti papíru detekovaného v zásobníku.</li> </ul>
Svítí	Nesvítí	Bliká	1 svítí, 1 nesvítí	1 svítí, 1 nesvítí	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dvířka pro přístup k držáku tiskových kazet jsou otevřena.</li> <li>Tiskové kazety nejsou instalovány nebo nejsou instalovány správně.</li> <li>Z tiskové kazety nebyla odstraněna plastová páska.</li> <li>Tisková kazeta není určena pro toto zařízení.</li> <li>Tisková kazeta může být vadná.</li> </ul>

1	2	3	4	5	Popis
Bliká	Bliká	Bliká	Žádná nesvítlí	Žádná nesvítlí	Došlo k selhání skeneru v zařízení.
Bliká	Bliká	Bliká	Obě blikají	Obě blikají	Na zařízení se vyskytla kritická chyba.

## Další funkce zařízení HP All-in-One při použití aplikace HP Image Zone

Aplikace **HP Image Zone** je do počítače instalována při nastavení zařízení HP All-in-One. Další informace naleznete v Průvodci nastavením dodávaném se zařízením.

Vstupní bod softwaru se liší podle operačního systému (OS). Jestliže používáte například počítač se systémem Windows, vstupním bodem je program **Centrum řešení HP**. Jestliže používáte počítač Mac OS X verze 10.2.3 nebo vyšší, vstupním bodem je okno **HP Image Zone**. V každém případě slouží přístupový bod jako místo spouštění aplikace a služeb **HP Image Zone**.



**Poznámka** V systému Windows lze instalovat obě verze tohoto softwaru. Pokud zvolíte aplikaci **HP Image Zone Express**, získáte pouze základní sadu funkcí pro úpravy obrázků a některé zde zmíněné funkce nebudou k dispozici.

### Přístup k aplikaci HP Image Zone (Windows)

Pomocí ikony na ploše nebo nabídky **Start** otevřete program **Centrum řešení HP**. V programu **Centrum řešení HP** se zobrazí funkce aplikace **HP Image Zone**.

### Přístup k aplikaci HP Image Zone (Mac)

Při instalaci aplikace **HP Image Zone** se v doku vytvoří ikona **HP Image Zone**. V doku klepněte na ikonu **HP Image Zone**. Okno aplikace **HP Image Zone** zobrazí pouze funkce aplikace **HP Image Zone**, které přísluší vybranému zařízení.



**Poznámka** Pokud instalujete více zařízení HP All-in-One, v doku se pro každé zařízení zobrazí ikona **HP Image Zone**. Pokud máte například nainstalovaný skener HP a zařízení HP All-in-One, budou v doku zobrazeny dvě ikony **HP Image Zone**, jedna pro každé zařízení. Jestliže jste však nainstalovali dva stejné typy zařízení (například dvě zařízení HP All-in-One), v doku se zobrazí pouze jedna ikona **HP Image Zone**, která bude představovat všechna zařízení tohoto typu.

- V doku klepněte na ikonu **HP Image Zone**.  
Objeví se okno aplikace **HP Image Zone**.  
Okno aplikace **HP Image Zone** zobrazí pouze funkce aplikace **HP Image Zone**, které přísluší vybranému zařízení.

## Vyhledání dalších informací

Informace o nastavení a používání zařízení HP All-in-One poskytuje celá řada zdrojů, jak tištěných, tak na obrazovce.

- **Průvodce nastavením**  
Průvodce nastavením obsahuje pokyny k instalaci a konfiguraci zařízení HP All-in-One a k instalaci softwaru. Kroky provádějte v daném pořadí. Pokud při nastavování nastanou problémy, nahlédněte do kapitoly Odstraňování problémů v poslední části Průvodce nastavením nebo do kapitoly Odstraňování problémů v uživatelské příručce, případně navštivte stránky [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
- **Nápověda k aplikaci HP Image Zone**  
Nápověda k aplikaci HP Image Zone obsahuje podrobné informace o způsobech použití softwaru pro zařízení HP All-in-One.
  - Téma **Pokyny krok za krokem** obsahuje informace o použití softwaru **HP Image Zone** se zařízeními HP.
  - Téma **Prozkoumejte své možnosti** podává informace o praktických a kreativních možnostech práce s aplikací **HP Image Zone** u zařízení HP.
  - Jestliže potřebujete další pomoc nebo chcete zkontrolovat aktualizace softwaru HP, přejděte na téma **Odstraňování problémů a podpora**.
- **Soubor Readme**  
Soubor Readme obsahuje nejnovější informace, které nejsou k dispozici v ostatních publikacích. Chcete-li získat přístup k souboru Readme, instalujte software.

## Informace o připojení

Zařízení HP All-in-One je vybaveno portem USB, který umožňuje připojení pomocí kabelu USB přímo k počítači. Při použití počítače se systémem Windows nebo počítače Macintosh jako tiskového serveru můžete také sdílet tiskárnu prostřednictvím sítě Ethernet mezi až pěti počítači. Počítač, ke kterému je zařízení HP All-in-One přímo připojeno, může používat všechny jeho funkce. Z ostatních počítačů lze pouze tisknout.

### Připojení pomocí kabelu USB

Pomocí kabelu USB lze připojit jeden počítač. Port USB je umístěn na zadní straně zařízení HP All-in-One. Podrobné pokyny pro připojení počítače k zařízení HP All-in-One pomocí kabelu USB jsou obsaženy v Průvodci nastavením dodávaném se zařízením.

### Sdílení tiskárny (Windows)

Pokud je váš počítač připojen k síti a k jinému počítači na téže síti je pomocí kabelu USB připojeno zařízení HP All-in-One, lze toto zařízení prostřednictvím sdílení tiskáren v operačním systému Windows používat jako tiskárnu. Počítač, který je přímo připojen k zařízení HP All-in-One, pak plní pro tuto tiskárnu funkci hostitelského počítače a má přístup ke všem funkcím zařízení. Z vašeho počítače, který je označován jako klient, lze pouze tisknout. Všechny ostatní funkce je třeba provádět z hostitelského počítače.

Pokyny pro sdílení tiskárny v systému Windows naleznete v uživatelské příručce počítače nebo v nápovědě systému Windows.

## Sdílení tiskárny (Mac OS X)

Pokud je váš počítač připojen k síti a k jinému počítači na téže síti je pomocí kabelu USB připojeno zařízení HP All-in-One, lze toto zařízení prostřednictvím sdílení tiskáren používat jako tiskárnu. Počítač, který je přímo připojen k zařízení HP All-in-One, pak plní pro tuto tiskárnu funkci hostitelského počítače a má přístup ke všem funkcím zařízení. Z vašeho počítače, který je označován jako klient, lze pouze tisknout. Všechny ostatní funkce je třeba provádět z hostitelského počítače.

1. Na hostitelském počítači a na všech počítačích, které budou tiskárnu používat, vyberte v doku nastavení **System Preferences** (Systémové předvolby).
2. Zvolte položku **Sharing** (Sdílení).
3. Na kartě **Services** (Služby) klepněte na položku **Printer Sharing** (Sdílení tiskárny).
4. Z nabídky **View** (Zobrazit) vyberte položku **Print & Fax** (Tisk a fax).
5. V nabídce **Selected printer in Print Dialog** (Vybraná tiskárna v dialogovém okně Tisk) vyberte model tiskárny.
6. Klepněte na políčko **Share my printers with other computers** (Sdílet tiskárnu s ostatními počítači).

## 2 Vložení předloh a papíru

Tato kapitola obsahuje pokyny k vkládání předlohy na skleněnou podložku při kopírování nebo skenování, informace o výběru nejvhodnějšího typu papíru pro konkrétní úlohu, vkládání papíru do zásobníku a o tom, jak zabránit jeho uvíznutí.

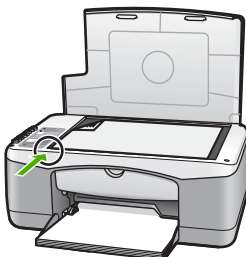
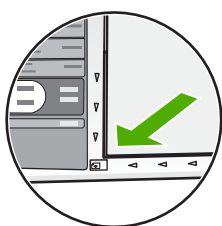
### Vložení předlohy

Po umístění předlohy na skleněnou podložku můžete kopírovat nebo skenovat předlohy až do formátu Letter nebo A4.



**Poznámka** Pokud nejsou skleněná podložka a spodní strana víka čisté, nebude celá řada speciálních funkcí pracovat správně. Další informace naleznete v tématu [Čištění zařízení HP All-in-One](#).

1. Zvedněte víko a položte předlohu lícovou stranou dolů do levého předního rohu skleněné podložky.



2. Zavřete víko.

### Výběr papíru pro tisk a kopírování

V zařízení HP All-in-One lze používat celou řadu typů a formátů papíru. Nejlepší kvality při tisku a kopírování dosáhnete, budete-li se řídit následujícími doporučeními. Při každé změně typu nebo formátu papíru nezapomeňte upravit příslušná nastavení.

### Doporučené papíry

Nejlepší kvality tisku dosáhnete při použití papírů HP, které jsou přímo určeny pro typ tištěného projektu. Jestliže chcete tisknout například fotografie, vložte do zásobníku lesklý nebo matný fotografický papír. Při tisku brožury nebo prezentace použijte papír určený k tomuto účelu.

Více informací o papírech HP naleznete v elektronické nápovědě aplikace **HP Image Zone** nebo na webových stránkách [www.hp.com/support/inkjet\\_media](http://www.hp.com/support/inkjet_media).



**Poznámka** V současné době je tato část webových stránek dostupná pouze v angličtině.

## Papíry, jejichž použití není doporučeno

Použití nevhodného papíru může vést k uvíznutí papíru nebo ke zhoršení kvality tisku.

### V zařízení HP All-in-One nepoužívejte následující papíry

- Papír s hladkým reliéfem, tenký papír nebo snadno napínatelný papír
- Papír s výraznou texturou připomínající plátno (tisk nemusí být rovnoměrný a inkoust se může na těchto papírech rozplíjet)
- Vícevrstvé formuláře, jako jsou dvojité nebo trojitě formuláře (mohou se pomačkat nebo uvíznout a inkoust se mnohem pravděpodobněji rozmaže)
- Obálky se sponami nebo okénky (mohou se zachytit ve válečkách a způsobit uvíznutí papíru)
- Skládaný papír

### Dále nepoužívejte následující papíry pro KOPÍROVÁNÍ

- Jakékoli jiné formáty papíru než Letter, A4, 10 x 15 cm nebo Hagaki
- Obálky
- Průhledná fólie
- Štítky

## Vložení papíru

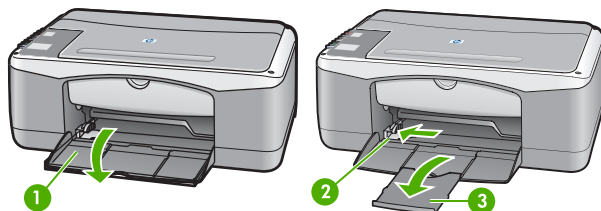
V této části je popsán postup vkládání různých typů a formátů papíru do zařízení HP All-in-One pro účely kopírování nebo tisku.

### Vložení papíru plného formátu

1. Spustíte zásobník papíru, v případě potřeby zmáčknete a přidržte pojistku na vodítku šířky papíru a přesunete vodítko do krajní polohy.



**Upozornění** Papír formátu Legal se může při tisku zachytit o nástavec zásobníku papíru, pokud je plně vysunut. Při použití papíru formátu Legal **neotevírejte** nástavec zásobníku papíru, abyste předešli uvíznutí papíru.



1	Zásobník papíru
2	Vodítko šířky papíru
3	Podpěra zásobníku papíru

2. Poklepáním balíku papírů o rovnou plochu zarovnejte okraje papírů a proveďte následující kontrolu:
  - Papír nesmí být potrhaný, zaprášený, pomačkaný ani zprohýbaný a okraje nesmí být ohnuté.
  - Ujistěte se, že všechny papíry v balíku jsou stejného formátu a typu.
3. Balík papírů vložte do zásobníku papíru kratší stranou dopředu a tiskovou stranou dolů. Zasuňte balík papírů až na doraz.



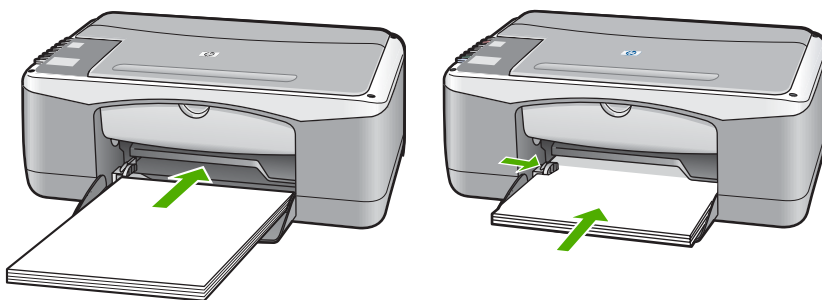
**Poznámka 1** Ujistěte se, že všechny papíry jsou stejného formátu a typu. Zásobník papíru nepřepíňujte. Zkontrolujte, zda je papír v zásobníku položen správně a zda nepřesahuje zarážku na vodítku šířky.

**Poznámka 2** Netlačte papír příliš daleko. Zařízení HP All-in-One by pak mohlo podávat několik listů papírů najednou.



**Tip** Používáte-li hlavičkový papír, zasuňte horní okraj stránky jako první. Potisková strana musí směřovat dolů. Další pokyny pro vkládání papírů plného formátu a hlavičkových papírů naleznete na obrázku vyrytém na základně zásobníku papíru.

4. Stiskněte a přidržte pojistku na horní části vodítka šířky papíru a posuňte vodítko až k okrajům papíru.



## Vložení fotografického papíru formátu 10 × 15 cm (4 × 6 palců)

Do zásobníku papíru zařízení HP All-in-One můžete vložit fotografický papír formátu 10 x 15 cm. Chcete-li dosáhnout nejlepších výsledků, řiďte se těmito doporučeními:

- Použijte doporučený typ fotografického papíru 10 x 15 cm. Další informace naleznete v nápovědě na obrazovce k aplikaci **HP Image Zone**.
- Typ a formát papíru nastavte před zahájením tisku nebo kopírování. Informace o změně nastavení papíru naleznete v **nápovědě aplikace HP Image Zone**.

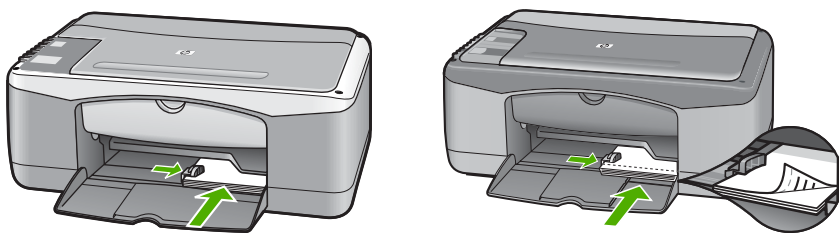


**Tip** Uchováváním papíru v uzavíratelném obalu na rovné podložce zabráníte potrhání, sraštění nebo pokroucení či ohnutí okrajů. Při nesprávném uskladnění mohou extrémní změny teploty a vlhkosti způsobit pokroucení papíru, se kterým nebude zařízení HP All-in-One pracovat správně.

1. Ze zásobníku papíru vyjměte všechny papíry.
2. Balík fotografického papíru vložte kratší stranou k pravé zadní straně zásobníku papíru a potiskovanou stranou dolů. Zasuňte balík fotografického papíru až na doraz.
3. Stiskněte a přidržte pojistku na horní části vodítka šířky papíru a posuňte vodítko až k okrajům fotografických papírů. Zásobník papíru nepřepíňujte. Zkontrolujte, zda je fotografický papír v zásobníku položen správně a zda nepřesahuje zarážku na vodítku šířky.



**Tip** Jestliže má používaný fotografický papír perforované chlopně, vložte jej tak, aby chlopně byly otočeny směrem k vám.



## Vložení obálek, pohlednic a papírů Hagaki

Do zásobníku papíru můžete vložit obálky, pohlednice a papíry Hagaki.

Chcete-li dosáhnout co nejlepších výsledků, nastavte před tiskem typ a formát papíru. Další informace naleznete v nápovědě na obrazovce k aplikaci **HP Image Zone**.

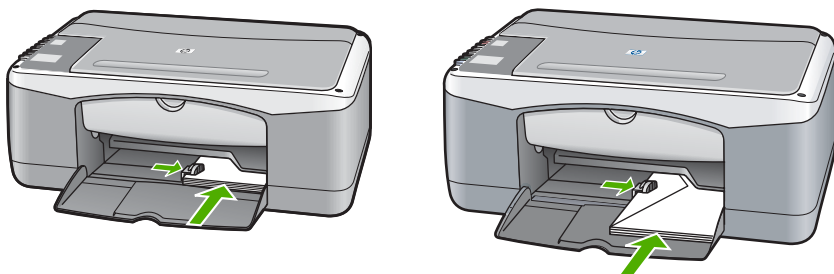


**Tip** Lze kopírovat pouze na fotografický papír menších velikostí, nikoli na obyčejný papír menších velikostí. Je nutné tisknout na obyčejné pohlednice, obálky a obyčejné papíry Hagaki.



**Poznámka** O zvláštnostech formátování textu, který má být vytištěn na obálky, si přečtete v nápovědě ke svému textovému editoru. Nejlepších výsledků dosáhnete, použijete-li pro zpáteční adresu štítek, který nalepíte na obálku.

1. Ze zásobníku papíru vyjměte všechny papíry.
2. Balík karet nebo pohlednic vložte kratší stranou k pravé zadní straně zásobníku papíru tiskovou stranou dolů. Chlopně obálek by měly směřovat doleva. Zasuňte balík dopředu až na doraz.
3. Stiskněte a přidržte pojistku na horní části vodítka šířky papíru a posuňte vodítko až k okraji balíku.



## Vložení jiných typů papíru

V následující tabulce jsou uvedeny pokyny pro vkládání různých typů papíru.

Nejlepších výsledků dosáhnete, změníte-li nastavení papíru po každé změně jeho formátu nebo typu.



**Poznámka** Ne všechny funkce zařízení HP All-in-One jsou k dispozici pro všechny formáty a typy papíru. Některé formáty a typy papíru lze použít pouze při spuštění tiskové úlohy z dialogového okna **Tisk** příslušné aplikace. Tyto



formáty a typy papíru nelze použít pro kopírování. Papíry, které lze použít pouze při tisku z aplikace, jsou uvedeny v následující tabulce.

Papír	Tipy
Papíry HP	<ul style="list-style-type: none"> <li>Papír HP Premium Paper: Na netiskové straně papíru najděte šedou šipku a zasuňte papír do zásobníku papíru tak, aby strana se šipkou byla otočená směrem nahoru.</li> <li>Průhledné fólie pro inkoustové tiskárny HP Premium Inkjet Transparency Film: Vložte fólii tak, aby bílý průsvitný proužek (se šípkami a logem HP) byl umístěn nahoře a vstupoval jako první do zásobníku papíru. (Pouze při tisku z aplikace.)</li> </ul> <p><b>Poznámka</b> Zařízení HP All-in-One nemůže automaticky detekovat průhledné fólie. Pro dosažení nejlepších výsledků při tisku na průhlednou fólii nastavte v aplikaci před tiskem typ papíru na průhlednou fólii.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Matný pohlednicový papír HP Matte Greeting Cards, fotografický pohlednicový papír HP Photo Greeting Cards nebo dekorativní pohlednicový papír HP Textured Greeting Cards: Vložte malý balík pohlednicového papíru HP do zásobníku papíru tiskovou stranou dolů. Papíry pak zasuňte až na doraz. (Pouze při tisku z aplikace.)</li> </ul>
Štítky (pouze při tisku z aplikace)	<p>Vždy používejte listy se štítky formátu Letter nebo A4 určené pro inkoustová zařízení HP (například štítky Avery Inkjet) a přesvědčte se, že štítky nejsou starší než dva roky. Štítky na starších listech se mohou v zařízení HP All-in-One odloupnout a způsobit uvíznutí papíru.</p> <p><b>Poznámka</b> Vložte balík listů se štítky na balík běžných papírů plného formátu tak, aby strana se štítky směřovala dolů. Štítky nevracíte po jednom listu.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Provzdusněte balík štítků, aby listy nebyly slepeny dohromady.</li> <li>Položte balík listů se štítky na běžný papír plného formátu do zásobníku papíru tak, aby strana se štítky směřovala dolů. Štítky nevracíte po jednom listu.</li> </ol>

## Předcházení uvíznutí papíru

Aby nedocházelo k uvíznutí papíru, postupujte podle následujících pokynů:

- Uchováváním papíru v uzavíratelném obalu na rovné podložce zabraňte svaštění nebo zkroucení papíru.
- Často odebírejte potištěné papíry ze zásobníku papíru.
- Ujistěte se, zda papír vložený do zásobníku papíru leží rovně a jeho okraje nejsou ohnuté ani potřhané.
- V zásobníku papíru nekombinujte více různých typů a formátů papíru najednou. Všechny papíry v balíku musí být stejného formátu a typu.
- Posuňte vodítka šířky papíru v zásobníku papíru tak, aby těsně přiléhala k papíru. Ujistěte se, zda vodítka papíru neohýbají papíry v zásobníku papíru.

- Nezasouvejte papír do zásobníku papíru násilím ani příliš hluboko.
- Používejte typy papírů doporučené pro zařízení HP All-in-One. Další informace naleznete v tématu [Výběr papíru pro tisk a kopírování](#).

Další informace o odstraňování uvíznutých papírů naleznete v části [Odstraňování problémů s papírem](#).

# 3 Použití funkcí kopírování

Zařízení HP All-in-One umožňuje vytvářet barevné a černobílé kopie nejvyšší kvality na různé typy papírů. Můžete zvětšit nebo zmenšit velikost předlohy tak, aby se přizpůsobila určitému formátu papíru, nastavit kvalitu kopírování a vytvořit kopie fotografií nejvyšší kvality, včetně kopií bez okrajů.



**Tip** Při kopírování z ovládacího panelu je automaticky zvolena kvalita Nejlepší.

## Nastavení typu papíru pro kopírování

Pro kopírování můžete nastavit typ papíru **Obyčejný papír** nebo **Fotopapír**.

Obyčejný



Fotografický



Kopírovat černobíle



Kopírovat barevně



1. Vložte předlohu lícem dolů do levého předního rohu skleněné podložky.
2. Stisknutím tlačítka **Typ papíru** zvolte možnost **Obyčejný papír** nebo **Fotografický**.
3. Stiskněte tlačítko **Kopírovat černobíle** nebo **Kopírovat barevně**.

Pomocí následující tabulky určete nastavení typu papíru podle papíru vloženého v zásobníku papíru.

Typ papíru	Nastavení na ovládacím panelu
Papír určený pro kopírování nebo hlavičkový papír	Obyčejný
Zářivě bílý papír HP Bright White Paper	Obyčejný
Fotografický lesklý papír HP Premium Plus Photo Paper, Glossy	Fotografický
Fotografický papír HP Premium Plus Photo Paper, matný	Fotografický
Fotografický papír HP Premium Plus 4 x 6 palců	Fotografický
Fotografický papír HP Photo Paper	Fotografický
Fotografický papír pro každodenní použití HP Everyday Photo Paper	Fotografický
Pololesklý fotografický papír pro každodenní použití HP Everyday Photo Paper, Semi Gloss	Fotografický
Jiný fotografický papír	Fotografický

(pokračování)

Typ papíru	Nastavení na ovládacím panelu
Papír HP Premium Paper	Obyčejný
Jiný papír do inkoustové tiskárny	Obyčejný
Běžný Hagaki	Obyčejný
Lesklý Hagaki	Fotografický

## Zvýšení rychlosti nebo kvality kopírování

Při kopírování z ovládacího panelu je automaticky použita kvalita Nejlepší. Další nastavení rychlosti a kvality tisku lze provést prostřednictvím aplikace **HP Image Zone**.

Při vytváření rychlé kopie postupujte takto: Rychlé kopie poskytují vyšší rychlost s podobnou výslednou kvalitou reprodukce textu, avšak s nižší kvalitou reprodukce obrázků. Nastavení rychlého kopírování spotřebovává méně inkoustu, a životnost tiskových kazet je proto delší.



**Poznámka** Volba Rychlá není dostupná, pokud je nastaven typ papíru **Fotopapír**.

Skenování



Kopírovat černobíle



Kopírovat barevně



1. Vložte předlohu lícem dolů do levého předního rohu skleněné podložky.
2. Stiskněte a podržte tlačítko **Skenovat** a potom stiskněte tlačítko **Kopírovat** nebo **Kopírovat barevně**.

## Vytvoření více kopií

Počet kopií můžete nastavit na ovládacím panelu nebo v aplikaci **HP Image Zone**. Pokud chcete zhotovit více než 9 kopií, použijte software **HP Image Zone**.

Kopírování



1-9

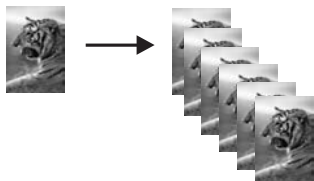
Kopírovat černobíle



Kopírovat barevně



1. Vložte předlohu lícem dolů do levého předního rohu skleněné podložky.
2. Stisknutím tlačítka **Kopie** nastavte počet kopií, maximálně na hodnotu 9.
3. Stiskněte tlačítko **Kopírovat černobíle** nebo **Kopírovat barevně**.  
V této ukázce zařízení HP All-in-One vytiskne šest kopií fotografie formátu 10 × 15 cm.



## Vytvoření kopie bez okrajů z fotografie

K zajištění nejlepší kvality při kopírování fotografie založte papír do zásobníku a vyberte pomocí tlačítka **Typ papíru** možnost **Fotopapír**.



**Tip** Z ovládacího panelu lze kopírovat pouze na papír plného formátu nebo na fotografický papír 10 x 15 cm. K vytváření kopií na jiné formáty použijte software **HP Image Zone**.

Fotografický



Přizpůsobit na stránku



Kopírovat barevně



1. Vložte do zásobníku papíru fotografický papír formátu 10 × 15 cm s chlopněmi.



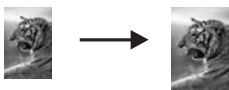
**Poznámka** Chcete-li vytvářet kopie bez okrajů, musíte použít fotografický papír s chlopněmi.

2. Vložte předlohu fotografie lícem dolů do levého předního rohu skleněné podložky. Upravte polohu fotografie na skleněné podložce tak, aby byla delší strana fotografie umístěna podél předního okraje skleněné podložky.
3. Stiskněte tlačítko **Formát** a vyberte možnost **Přizpůsobit na stránku**.
4. Stiskněte tlačítko **Typ papíru** a vyberte možnost **Fotografický**.




**Poznámka** Po zvolení typu **Fotopapír** zařízení HP All-in-One použije výchozí hodnoty nastavení Bez okrajů s předlohou o rozměru 10 x 15 cm.

5. Stiskněte tlačítko **Kopírovat barevně**.  
Zařízení HP All-in-One vytvoří z původní fotografie kopii bez okrajů, jak je zobrazeno níže.





## Změna formátu předlohy na papír formátu Letter nebo A4

Jestliže obrázek nebo text předlohy bez okrajů vyplní celý list, použijte ke zmenšení předlohy nastavení **Přizpůsobit na stránku**, čímž zabráníte oříznutí textu nebo obrázku na okrajích listu.

 **Tip** Chcete-li předlohu zkopírovat ve stejné velikosti, použijte nastavení **100%**. Toto nastavení zajistí shodnou velikost předlohy a kopie.



 **Tip** Funkci **Přizpůsobit na stránku** lze také použít ke zvětšení malé fotografie tak, aby se vešla do hranic oblasti určené pro tisk na celé stránce. Aby bylo možné toto provést beze změny proporcí původní fotografie nebo bez oříznutí hran, zařízení HP All-in-One může na okrajích papíru ponechat různé množství bílého místa.

 **Poznámka** Zařízení HP All-in-One má omezené maximum zvětšení. U velmi malých předloh nebude možné je zvětšit na stránku papíru plného formátu.

Přizpůsobit na stránku



Kopírovat černobíle



Kopírovat barevně



1. Vložte předlohu lícem dolů do levého předního rohu skleněné podložky.
2. Stiskněte tlačítko **Formát** a vyberte možnost **Přizpůsobit na stránku**.
3. Stiskněte tlačítko **Kopírovat černobíle** nebo **Kopírovat barevně**.

## Zastavení kopírování

Storno



→ Chcete-li zastavit kopírování, stiskněte tlačítko **Storno** na ovládacím panelu.

# 4 Tisk z počítače

Zařízení HP All-in-One lze použít s libovolnou aplikací, která umožňuje tisk. Pokyny se liší v závislosti na tom, zda tisknete z počítače s operačním systémem Windows nebo z počítače Macintosh.

Vedle tiskových úloh popsanych v této kapitole lze provádět speciální tiskové úlohy. Příkladem je tisk bez okrajů a tisk letáků nebo využití naskenovaných obrázků v tiskových projektech v zařízení **HP Image Zone**. Další informace o speciálních tiskových úlohách nebo o tisku obrázků z aplikace **HP Image Zone** naleznete v **nápovědě aplikace HP Image Zone**.

## Tisk z aplikace

Většina nastavení tisku se automaticky provádí v softwarové aplikaci nebo pomocí technologie HP ColorSmart. Tato nastavení je třeba změnit ručně pouze při změně kvality tisku, tisku na určité typy papíru nebo průhledné fólie nebo při použití speciálních funkcí.

### Tisk z aplikace (Windows)

1. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na příkaz **Tisk**.
2. Jako tiskárnu vyberte zařízení HP All-in-One.
3. Pokud potřebujete změnit některá nastavení, klepnutím na příslušné tlačítko otevřete dialogové okno **Vlastnosti**.



**Poznámka 1** V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.

**Poznámka 2** Při tisku fotografií je třeba vybrat správné možnosti pro typ papíru a zvětření.

4. Vyberte vhodné možnosti pro tiskovou úlohu pomocí funkcí, které jsou k dispozici na kartách **Papír/Kvalita**, **Úpravy**, **Efekty**, **Základní** a **Barva**.
5. Klepnutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti**.
6. Klepnutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** zahájíte tisk.

### Tisk z aplikace (Macintosh)

1. Otevřete v aplikaci nabídku **File** (Soubor) a klepněte na příkaz **Page Setup** (Vzhled stránky).
2. Určete vlastnosti stránky, například velikost a orientaci papíru nebo procento zvětšení, a klepněte na tlačítko **OK**.
3. Otevřete v aplikaci nabídku **File** (Soubor) a klepněte na příkaz **Print** (Tisk).
4. Změňte nastavení tisku pro jednotlivé možnosti v rozbalovací nabídce tak, aby byla vhodná pro daný projekt.
5. Klepnutím na příkaz **Print** (Tisk) zahájíte tisk.

## Nastavení zařízení HP All-in-One jako výchozí tiskárny

Zařízení HP All-in-One je možné nastavit jako výchozí tiskárnu pro použití z libovolné aplikace. To znamená, že když v aplikaci zvolíte v nabídce **Soubor** možnost **Tisk**, bude v seznamu tiskáren automaticky vybráno zařízení HP All-in-One.

### Systém Windows 9x nebo 2000

1. Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start**, přejděte na příkaz **Nastavení** a potom klepněte na položku **Tiskárny**.
2. Klepněte pravým tlačítkem myši na ikonu HP All-in-One a potom na možnost **Nastavit jako výchozí**.

### Systém Windows XP

1. Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start** a potom na příkaz **Ovládací panely**.
2. Otevřete ovládací panel **Tiskárny a faxy**.
3. Klepněte pravým tlačítkem myši na ikonu HP All-in-One a potom na možnost **Nastavit jako výchozí**.

### Macintosh

1. Ve složce **Applications:Utilities** (Aplikace:obslužné programy) otevřete možnosti **Print Center** (Tiskové centrum) (verze 10.2.3 nebo novější) nebo **Printer Setup Utility** (Nástroj nastavení tiskárny) (verze 10.3 nebo novější).
2. Zvolte položku HP All-in-One.
3. Klepněte na možnost **Make Default** (Nastavit jako výchozí).

## Zastavení tiskové úlohy

Ačkoli je možné tiskovou úlohu zastavit buď ze zařízení HP All-in-One, nebo z počítače, doporučujeme ji pro zajištění nejlepších výsledků zastavit ze zařízení HP All-in-One.

Storno



- Stiskněte tlačítko **Storno** na ovládacím panelu. Pokud se tisk úlohy nezastaví, stiskněte znovu tlačítko **Storno**.



# 5 Použití funkcí skenování

Skenovací funkce zařízení HP All-in-One můžete využít následujícími způsoby:

- Skenovat text z článku do textového editoru a poté jej citovat ve vlastním textu. Používání softwaru OCR je dovednost, jejíž zvládnutí vyžaduje určitý čas a zkušenosti. Další informace naleznete v dokumentaci dodané se softwarem OCR.
- Naskenovat logo společnosti a pomocí publikačního softwaru vytisknout vizitky nebo propagační brožury.
- Naskenovat fotografie a zaslat je v příloze elektronické pošty svým příbuzným a přátelům.
- Vytvořit fotografický inventář domu nebo kanceláře nebo archivovat cenné fotografie v elektronickém albu.

Chcete-li využívat funkce skeneru, musí být zařízení HP All-in-One připojeno k počítači a počítač musí být zapnutý. Před skenováním je také třeba do počítače nainstalovat a spustit software zařízení HP All-in-One. Chcete-li v prostředí Windows ověřit, zda je software zařízení HP All-in-One spuštěn, vyhledejte ikonu zařízení HP All-in-One v systémové oblasti hlavního panelu, která je umístěna vpravo dole na obrazovce vedle zobrazení času. Na počítači Macintosh je software HP All-in-One vždy spuštěn.



**Poznámka** Zavřete-li ikonu HP na hlavním panelu systému Windows, mohou být některé skenovací funkce zařízení HP All-in-One nedostupné a na displeji se zobrazí chybové hlášení **Bez připojení**. Pokud k tomu dojde, můžete funkčnost zařízení plně obnovit restartováním počítače nebo spuštěním aplikace **HP Image Zone**.

Informace o skenování z počítače a o úpravě, otočení, oříznutí, změně velikosti a zaostření naskenovaných obrázků naleznete v nápovědě aplikace **HP Image Zone**, která je součástí dodaného softwaru.

## Skenování prostřednictvím ovládacího panelu.

Předlohy položené na skleněnou podložku můžete naskenovat přímo z ovládacího panelu.



**Poznámka** Chcete-li používat tuto funkci, musíte instalovat úplný softwarový balík a spustit aplikaci Monitor digitálního zobrazení HP.

Skenování



1. Vložte předlohu lícem dolů do levého předního rohu skleněné podložky.
2. Stiskněte tlačítko **Skenovat** na ovládacím panelu.
3. V softwaru klepněte na tlačítko **Hotovo** nebo **Dokončit**.  
Zařízení HP All-in-One odešle naskenovaný obrázek do aplikace **HP Image Zone**, která obrázek automaticky otevře a zobrazí.

Aplikace **HP Image Zone** obsahuje celou řadu nástrojů, které lze využít k úpravám skenovaného obrázku. Můžete zlepšit celkovou kvalitu obrázku nastavením jasu, ostrosti, barevného tónu nebo sytosti. Dále je možné obrázek oříznout, narovnat, otočit nebo změnit jeho velikost. Až bude obrázek vypadat tak, jak si přejete, můžete jej otevřít v jiné aplikaci, odeslat elektronickou poštou, uložit do souboru nebo vytisknout. Další informace o používání softwaru **HP Image Zone** naleznete v elektronické nápovědě aplikace **HP Image Zone**.

## Úprava náhledu obrázku

Pomocí nástrojů v okně **HP Scan Pro** můžete náhled upravit. Všechny provedené změny, jako například nastavení jasu, typu obrázku, rozlišení a dalších, platí pouze pro aktuální relaci skenování.

Pomocí softwaru **HP Scan Pro** lze provést následující akce:

- Výběr části obrazu
- Změna typu obrázku a kvality
- Změna rozlišení
- Oříznutí nebo vyrovnání obrázku
- Nastavení jasu nebo kontrastu
- Nastavení barev nebo sytosti
- Zaostření nebo rozmazání obrázku
- Otočení obrázku
- Změna velikosti obrázku

Další informace naleznete v části **HP Scan Pro** nápovědy k aplikaci **HP Image Zone**.

Pomocí softwaru **HP Image Zone** můžete provést další změny v naskenovaném obrázku. Další informace o nástrojích aplikace **HP Image Zone** naleznete v nápovědě aplikace **HP Image Zone**.

## Zastavení skenování

Storno



- Chcete-li zastavit skenování, stiskněte tlačítko **Storno** na ovládacím panelu nebo klepněte na tlačítko **Storno** v aplikaci **HP Image Zone**.

# 6 Použití služby HP Instant Share

Služba HP Instant Share usnadňuje sdílení fotografií s přáteli a rodinou. Pomocí aplikace **HP Image Zone** instalované v počítači vyberte jednu nebo více fotografií ke sdílení, vyberte cílové umístění fotografií a poté fotografie odešlete. Fotografie můžete odeslat i do online alba nebo online služby pro úpravu fotografií. Dostupnost služeb se liší podle země/oblasti.

Pomocí funkce **HP Instant Share E-mail** vaše rodina a přátelé vždy dostanou fotografie, které budou moci snadno zobrazit – není nutné zdlouhavé stahování obrázků, které jsou pro prohlížení příliš velké. Vaše fotografie jsou odesílány jako zpráva elektronické pošty s obrázky miniatur a s odkazem na zabezpečenou webovou stránku, na níž může vaše rodina a přátelé fotografie snadno prohlížet, sdílet, tisknout a ukládat.

## Přehled

Naskenované obrázky či dokumenty lze prostřednictvím služby HP Instant Share odeslat ze zařízení HP All-in-One do zvoleného cíle. Cílem může být například adresa elektronické pošty, online fotoalbum nebo online služba pro zhotovení fotografií. Dostupnost služeb se liší podle země/oblasti.



**Poznámka** Obrázky lze odesílat přátelům a příbuzným, kteří mají zařízení HP All-in-One nebo fotografickou tiskárnu připojenou prostřednictvím sítě. Chcete-li odeslat obrázky do zařízení, musíte mít k dispozici uživatelské jméno a heslo služby HP Passport. Přijímající zařízení musí být nastaveno a registrováno v rámci služby HP Instant Share. Dále budete potřebovat jméno přiřazené příjemcem přijímajícímu zařízení.

Další informace o skenování obrázků naleznete v části [Použití funkcí skenování](#).

## Začínáme

K používání služby HP Instant Share pomocí zařízení HP All-in-One je třeba následující:

- Zařízení HP All-in-One připojené k počítači
- Širokopásmový přístup na Internet z počítače, k němuž je zařízení HP All-in-One připojeno.
- Software **HP Image Zone** nainstalovaný v počítači. Pro uživatele s počítačem Macintosh je určena klientská aplikace **HP Instant Share**.

## Odesílání obrázků pomocí počítače

Software **HP Image Zone** umožňuje vybrat a upravit jeden nebo více obrázků a potom spustit aplikaci HP Instant Share, vybrat službu (například **HP Instant Share E-mail**) a obrázky odeslat. Obrázky lze sdílet prostřednictvím následujících služeb:

- HP Instant Share E-mail (odesílání na adresu elektronické pošty)
- HP Instant Share E-mail (odeslání na zařízení)
- Online alba
- Zpracování fotografií online (k dispozici podle země/oblasti)



**Poznámka** Další informace o používání softwaru Instant Share a zařízení **HP Image Zone** nebo klientské aplikace **HP Instant Share** (Macintosh) získáte v nápovědě na obrazovce k aplikaci **HP Image Zone**.

### Odesílání obrázků pomocí softwaru HP Image Zone (systém Windows)

1. Poklepejte na ikonu **HP Image Zone** na pracovní ploše.
2. Ve složce (složkách), kde jsou umístěny obrázky, vyberte nejméně jeden obrázek.



**Poznámka** Požadovaných výsledků lze dosáhnout pomocí nástrojů pro úpravu obrázků, které jsou součástí aplikace **HP Image Zone**. Další informace o výběru obrázku a práci s nástroji pro úpravy naleznete v elektronické **nápovědě aplikace HP Image Zone**.

3. Klepněte na kartu **HP Instant Share**.
4. V oblasti **Služby** karty **HP Instant Share** klepněte na ikonu služby, kterou chcete použít k odeslání naskenovaného obrázku.
5. Ze služby **HP Instant Share E-mail** můžete:
  - Odeslat zprávu elektronické pošty s miniaturami fotografií, které lze prohlížet, vytisknout nebo uložit přes Internet.
  - Otevřít a spravovat adresář elektronické pošty. Klepněte na položku **Adresář**, zaregistrujte se u služby HP Instant Share a vytvořte si účet služby HP Passport.
  - Odeslat zprávu elektronické pošty na několik adres. Klepněte na příslušný odkaz.
  - Odeslat soubor obrázků příteli nebo příbuznému na zařízení připojené k síti. V poli **Adresa elektronické pošty** zadejte název přiřazený zařízení příjemcem následovaný příponou @send.hp.com. Budete vyzváni k přihlášení do služby HP Instant Share s vaším **uživatelským jménem** a **heslem** služby HP Passport.



**Poznámka** Jestliže jste dosud nenastavili službu HP Instant Share, klepněte na položku **Potřebuji účet služby HP Passport** na obrazovce **Přihlášení ke službě HP Passport**.

### Odeslání obrázků pomocí klientské aplikace HP Instant Share (Macintosh)

1. V doku vyberte ikonu **HP Image Zone**.  
Na pracovní ploše se spustí aplikace **HP Image Zone**.
2. V aplikaci **HP Image Zone** klepněte na tlačítko **Services** (Služby) v horní části okna.  
V dolní části aplikace **HP Image Zone** se zobrazí seznam aplikací.
3. V seznamu aplikací v dolní části aplikace **HP Image Zone** vyberte položku **HP Instant Share**.  
V počítači se spustí klientská aplikace **HP Instant Share**.
4. Pomocí tlačítka **+** přidejte obrázek do okna nebo jej pomocí tlačítka **-** odeberte.
5. Zkontrolujte, zda se obrázky, které chcete sdílet, zobrazují v okně aplikace **HP Instant Share**.
6. Klepněte na tlačítko **Continue** (Pokračovat) a postupujte podle pokynů na obrazovce.
7. Ze seznamu služeb HP Instant Share zvolte službu, kterou chcete použít pro odeslání naskenovaného obrázku, a postupujte podle pokynů na obrazovce.

8. Ze služby **HP Instant Share E-mail** můžete:

- Odeslat zprávu elektronické pošty s miniaturami fotografií, které lze prohlížet, vytisknout nebo uložit přes Internet.
- Otevřít a spravovat adresář elektronické pošty. Klepněte na položku **Adresář**, zaregistrujte se u služby HP Instant Share a vytvořte si účet služby HP Passport.
- Odeslat zprávu elektronické pošty na několik adres. Klepněte na příslušný odkaz.
- Odeslat soubor obrázků příteli nebo příbuznému na zařízení připojené k síti. V poli **Adresa elektronické pošty** zadejte název přiřazený zařízení příjemcem následovaný příponou @send.hp.com. Budete vyzváni k přihlášení do služby HP Instant Share s vaším **uživatelským jménem** a **heslem** služby HP Passport.



**Poznámka** Jestliže jste dosud nenastavili službu HP Instant Share, klepněte na položku **Potřebuji účet služby HP Passport** na obrazovce **Přihlášení ke službě HP Passport**.



# 7 Objednání spotřebního materiálu

Doporučené typy papírů HP a tiskové kazety lze objednat online na webové stránce společnosti HP.

- [Objednání papíru, průhledných fólií a dalších médií](#)
- [Objednání tiskových kazet](#)
- [Objednání dalšího spotřebního materiálu](#)

## Objednání papíru, průhledných fólií a dalších médií

Chcete-li objednat tisková média, jako jsou papír HP Premium Paper, fotografický papír HP Premium Plus Photo Paper nebo průhledné fólie HP Premium Inkjet Transparency Film, přejděte na webové stránky [www.hp.com](http://www.hp.com). Jestliže se zobrazí výzva, vyberte svou zemi/oblast, vyberte podle pokynů používaný produkt a potom klepněte na některý z odkazů na možnosti zakoupení na stránce.

## Objednání tiskových kazet

Objednací čísla tiskových kazet se liší podle země/oblasti. V případě, že objednáací čísla uvedená v této příručce neodpovídají číslům na tiskových kazetách aktuálně instalovaných v zařízení HP All-in-One, objednejte nové tiskové kazety s čísly shodnými s aktuálně instalovanými kazetami. Zařízení HP All-in-One podporuje následující tiskové kazety.

Tiskové kazety	Objednací číslo HP
Černá tisková kazeta HP	Č. 21 Černá tisková kazeta
Tříbarevná tisková kazeta HP	Č. 22 Barevná tisková kazeta

Následujícím postupem vyhledejte objednáací čísla pro své zařízení:

- **Uživatelé systému Windows:** V aplikaci **Centrum řešení HP** nebo **HP Image Zone** klepněte na položku **Nastavení**, přejděte na možnost **Nastavení tisku** a potom klepněte na položku **Souprava nástrojů tiskárny**. Klepněte na kartu **Odhadovaná hladina inkoustu** a potom na položku **Informace o objednání tiskových kazet**.
- **Uživatelé systému Macintosh:** V programu **HP Image Zone** vyberte položku **Settings** (Nastavení), vyberte položku **Maintain Printer** (Spravovat tiskárnu), po zobrazení výzvy vyberte zařízení HP All-in-One a pak klepněte na položku **Utilities** (Nástroje). V rozbalovací nabídce zvolte možnost **Supplies** (Spotřební materiál).

Můžete se také obrátit na místního prodejce produktů HP nebo přejít na webové stránky [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) a ověřit si správná objednáací čísla tiskových kazet ve vaší zemi/oblasti.

## Objednání dalšího spotřebního materiálu

Další příslušenství a spotřební materiál, například software HP All-in-One, tištěnou uživatelskou příručku, Průvodce nastavením a další součásti, které může vyměnit uživatel, lze objednat na následujících telefonních číslech:

- V USA a Kanadě volejte na číslo 1-800-474-6836 (1-800-HP invent).
- V Evropě volejte na číslo +49 180 5 290220 (Německo) nebo +44 870 606 9081 (Velká Británie).

Chcete-li objednat software pro zařízení HP All-in-One v jiných zemích/oblastech, zavolejte na číslo pro vaši zemi/oblast. Níže uvedená čísla byla platná v době vydání této příručky. Seznam aktuálně platných objednacích čísel naleznete na [www.hp.com](http://www.hp.com). Jestliže se zobrazí výzva, vyberte svou zemi/oblast a potom klepnutím na odkaz **Contact HP** (Kontaktovat společnost HP) zobrazíte informace o získání telefonické technické podpory.

Země/oblast	Číslo pro objednávání
Asie - Tichomoří (s výjimkou Japonska)	65 272 5300
Austrálie	131047
Evropa	+49 180 5 290220 (Německo) +44 870 606 9081 (Velká Británie)
Nový Zéland	0800 441 147
Jižní Afrika	+27 (0)11 8061030
USA a Kanada	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)



# 8 Údržba zařízení HP All-in-One

Zařízení HP All-in-One nevyžaduje náročnou údržbu. Občas je vhodné odstranit prach z povrchu skleněné podložky a spodní strany víka, aby kopie a naskenované obrázky byly čisté. Občas je rovněž nutné vyměnit, zarovnat nebo vyčistit tiskové kazety. V této kapitole jsou uvedeny pokyny, které vám umožní udržet zařízení HP All-in-One v optimálním provozním stavu. Tuto jednoduchou údržbu zařízení provádějte podle potřeby.

## Čištění zařízení HP All-in-One

Otisky prstů, šmouhy, vlasy a ostatní nečistoty na skleněné podložce nebo spodní straně víka snižují výkon zařízení a mají negativní vliv na přesnost speciálních funkcí, jako je například funkce **Přízpůsobit na stránku**. Aby byly kopie a naskenované obrázky čisté, bude možná nutné vyčistit skleněnou podložku a spodní stranu víka. Možná bude třeba také oprášit vnější plochy zařízení HP All-in-One.

### Čištění skleněné podložky

1. Vypněte zařízení HP All-in-One, odpojte napájecí kabel ze sítě a zvedněte víko.
2. Očistíte skleněnou podložku měkkým hadříkem nebo houbou navlhčenou v neabrazivním čisticím prostředku na sklo.



**Upozornění** K čištění skleněné podložky nepoužívejte abrazivní prostředky, aceton, benzen ani tetrachlórmetan, jinak může dojít k jejímu poškození. Kapalinu nelijte ani nestříkejte přímo na skleněnou podložku, mohla by proniknout pod skleněnou podložku a poškodit zařízení.

3. Skleněnou podložku osušte a vyleštíte semišovým hadříkem nebo buničinou, aby na ní nezůstaly skvrny.

### Čištění spodní strany víka

1. Vypněte zařízení HP All-in-One, odpojte napájecí kabel ze sítě a zvedněte víko.
2. Bílé pozadí dokumentů na spodní straně víka jemně očistíte měkkým hadříkem nebo houbou navlhčenou v teplé mýdlové vodě. Neděte je.
3. Spodní stranu víka osušte semišovým nebo jiným jemným hadříkem.



**Upozornění** Nepoužívejte papírové utěrky, mohly by spodní stranu víka poškrábat.

4. Pokud je třeba provést důkladnější vyčištění, opakujte předchozí postup s isopropylalkoholem (denaturovaným lihem). Zbytky roztoku ze spodní strany víka očistíte vlhkým hadříkem.



**Upozornění** Dávejte pozor, abyste nerozlili alkohol na skleněnou podložku nebo lakované části zařízení HP All-in-One, protože by mohlo dojít k poškození.

### Čištění vnějších ploch

K odstranění prachu, šmouh a skvrn ze skříně používejte měkkou látku nebo mírně navlhčenou houbičku. Vnitřní prostor zařízení HP All-in-One žádné čištění nevyžaduje. Vnitřek přístroje a ovládací panel zařízení HP All-in-One chraňte před kontaktem s kapalinami.



**Upozornění** K čištění součástí ovládacího panelu, víka nebo jiných lakovaných částí zařízení nepoužívejte alkohol ani čisticí prostředky, které jej obsahují. Zabráníte tak poškození lakovaných součástí zařízení HP All-in-One.

## Kontrola odhadované hladiny inkoustu

Hladinu inkoustu můžete snadno zkontrolovat a zjistit tak, kdy bude nutné vyměnit tiskovou kazetu. Hladina inkoustu ukazuje přibližné množství inkoustu zbývajících v tiskových kazetách.



**Tip** Vytisknutím protokolu autotestu můžete zjistit, zda není nutné vyměnit tiskové kazety. Další informace naleznete v tématu [Tisk protokolu autotestu](#).

### Kontrola hladiny inkoustu z programu Centrum řešení HP (systém Windows)

1. V programu **Centrum řešení HP** klepněte na položku **Nastavení**, přejděte na možnost **Nastavení tisku** a potom klepněte na položku **Souprava nástrojů tiskárny**.
2. Klepněte na kartu **Odhadovaná hladina inkoustu**.  
Zobrazí se odhad hladiny inkoustu v jednotlivých tiskových kazetách.

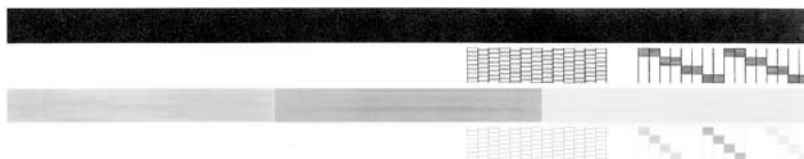
### Kontrola hladiny inkoustu ze softwaru HP Image Zone (počítače Macintosh)

1. V programu **HP Image Zone** vyberte položku **Settings** (Nastavení) a pak vyberte položku **Maintain Printer** (Spravovat tiskárnu).
2. Jestliže se zobrazí dialogové okno **Select Printer** (Výběr tiskárny), vyberte zařízení HP All-in-One a pak klepněte na položku **Utilities** (Nástroje).
3. V rozbalovací nabídce zvolte možnost **Ink Level** (Hladina inkoustu).  
Zobrazí se odhad hladiny inkoustu v jednotlivých tiskových kazetách.

## Tisk protokolu autotestu

Pokud při tisku dochází k problémům, vytiskněte před výměnou tiskových kazet protokol autotestu.

1. Vložte do zásobníku papíru nepoužitý obyčejný bílý papír plného formátu.
2. Stiskněte a podržte tlačítko **Storno** a pak stiskněte tlačítko **Kopírovat barevně**.



3. Ujistěte se, že v testovacích vzorech je zobrazena plná mřížka a že silné barevné čáry jsou úplné.
  - Pokud je na tiskovém vzoru porušeno více čar, může to znamenat problém s tryskami. Bude možná nutné tiskové kazety vyčistit. Další informace naleznete v tématu [Čištění tiskových kazet](#).
  - Pokud chybí černá čára, je slabá, přerušovaná nebo rozdělená na jednotlivé linie, může to znamenat problém s černou tiskovou kazetou v pravé patci.
  - Pokud chybí některé z barevných čar, jsou slabé, přerušované nebo rozdělené na jednotlivé linie, může to znamenat problém s tříbarevnou tiskovou kazetou v levé patci.

Pruhy mohou být způsobeny ucpanými tryskami nebo znečištěnými kontakty. Bude možná nutné tiskové kazety vyčistit. Další informace naleznete v tématu [Čištění tiskových kazet](#). K čištění nepoužívejte alkohol.



**Poznámka** Příklady testovacích vzorů, barevných čar a bloků u normálních a vadných tiskových kazet jsou vidět v nápovědě aplikace **HP Image Zone**, která byla dodána se softwarem.

## Práce s tiskovými kazetami

Chcete-li při tisku pomocí zařízení HP All-in-One dosáhnout co nejlepší kvality, budete muset zvládnout jednoduché postupy údržby. Pokud svítí kontrolka **Zkontrolujte tiskovou kazetu**, budete zřejmě muset zkontrolovat tiskové kazety.

### Výměna tiskových kazet

Pokud je v tiskové kazetě nízká hladina inkoustu, vyměňte ji. Před vyjmutím prázdné tiskové kazety se přesvědčte, zda máte k dispozici náhradní tiskovou kazetu. Tiskové kazety je vhodné vyměnit také v případě, že je vytisknutý text vybledlý nebo pokud se objeví problémy s kvalitou tisku související s tiskovými kazetami. Další informace o kontrole hladiny inkoustu z programu **Centrum řešení HP** nebo **HP Image Zone** naleznete v části [Kontrola odhadované hladiny inkoustu](#).

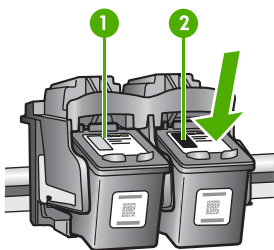
Objednací čísla všech tiskových kazet podporovaných zařízením HP All-in-One naleznete v části [Objednání tiskových kazet](#). Chcete-li objednat tiskové kazety pro zařízení HP All-in-One, přejděte na stránky [www.hp.com](http://www.hp.com).



- ❑ Přesvědčte se, že je zařízení HP All-in-One zapnuté a že je vložen papír.

**Upozornění** Při spouštění krytu pro přístup k držáku tiskových kazet musí být zařízení HP All-in-One zapnuté, aby bylo kazety možno uvolnit a vyměnit. Při pokusu o vyjmutí tiskových kazet, které nejsou bezpečně ukotveny uprostřed, může dojít k poškození zařízení HP All-in-One.

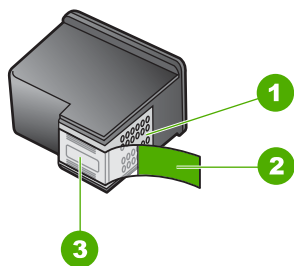
- ❑ Sklopte kryt pro přístup k držáku tiskové kazety.
- ❑ Uvolněte tiskovou kazetu lehkým zatlačením a vytáhněte ji směrem k sobě.



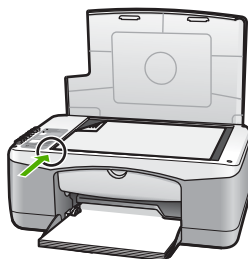
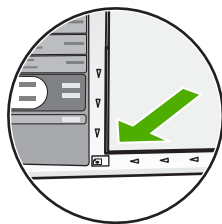
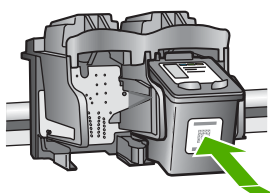
1	Patice tříbarevné tiskové kazety
2	Patice černé tiskové kazety

**Poznámka** V mnoha zemích/oblastech je k dispozici Program recyklace spotřebního materiálu (HP Inkjet Supplies Recycling Program) a umožňuje recyklaci použitých tiskových kazet zdarma. Další informace naleznete na těchto webových stránkách:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)



1	<b>Upozornění</b> Nedotýkejte se zlatých kontaktů.
2	Plastová páska s růžovým poutkem (před instalací je třeba ji odstranit)
3	<b>Upozornění</b> Nedotýkejte se trysek pro přenos inkoustu, které se nacházejí pod páskou.



- ❑ Vyjměte novou kazetu z obalu a pomocí růžového poutka jemně sejměte plastovou pásku. Dejte pozor, abyste se při této operaci dotýkali výhradně černého plastu.

**Upozornění** Nedotýkejte se zlatých kontaktů ani trysek pro přenos inkoustu. Znečištění těchto částí dotekem může vést k ucpávání, selhání dodávky inkoustu a špatnému elektrickému spojení.

- ❑ Zasuňte novou tiskovou kazetu směrem dopředu téměř ve svislé poloze do prázdné patice. Palcem zatlačte tiskovou kazetu dopředu, dokud nezaklapne na své místo.
- ❑ Zavřete kryt umožňující přístup k tiskovým kazetám.

Vytiskne se stránka pro zarovnání kazet.

- ❑ Vložte stránku pro zarovnání tiskových kazet do levého předního rohu skleněné podložky, horním okrajem vlevo, a stiskněte tlačítko **Skenovat**.



**Poznámka** Pokud vyjmete a znovu nainstalujete stejnou tiskovou kazetu, zařízení HP All-in-One tiskové kazety nezarovná.

## Zarovnání tiskových kazet

Zařízení HP All-in-One zarovná tiskové kazety po každé instalaci nebo výměně některé tiskové kazety. Tiskové kazety můžete také kdykoliv zarovnat z aplikace **HP Image Zone** v počítači. Zarovnání tiskových kazet zajišťuje vysoce kvalitní tiskový výstup.



**Poznámka** Pokud vyjmete a znovu nainstalujete stejnou tiskovou kazetu, zařízení HP All-in-One tiskové kazety nezarovná. Zařízení HP All-in-One zaznamenává hodnoty zarovnání pro příslušnou tiskovou kazetu, proto tedy nebude nutné tiskové kazety znovu zarovnat.

Pokud je při zarovnávání tiskových kazet v zásobníku papíru vložen barevný papír, zarovnávání se nezdaří. Vložte do zásobníku papíru nepoužitý bílý papír a potom zkuste znovu spustit zarovnávání.

Jestliže zarovnání znovu skončilo neúspěšně, může být vadný senzor nebo tisková kazeta. Obratě se na zástupce technické podpory společnosti HP. Přejděte na adresu:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a pak klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o vyžádání technické podpory.

Skenování



1. Zkontrolujte, zda je v zásobníku papíru vložen nepoužitý obyčejný bílý papír formátu Letter nebo A4.  
Zařízení HP All-in-One vytiskne stránku pro zarovnání tiskových kazet.
2. Vložte stránku pro zarovnání tiskových kazet do levého předního rohu skleněné podložky horním okrajem doleva.
3. Stiskněte tlačítko **Skenovat**.  
Zařízení HP All-in-One zarovná tiskové kazety. Stránku pro zarovnání tiskových kazet recyklujte nebo vyhoďte.

### Čištění tiskových kazet

Tuto funkci programu **HP Image Zone** použijte, pokud se na protokolu autotestu vyskytnou v některé z barevných čar proužky nebo bílé čáry. Čištění tiskových kazet neprovádějte, pokud to není nezbytně nutné – v opačném případě dochází k plýtvání inkoustem a zkrácení životnosti tiskových kazet.

Je-li i po vyčištění tiskových kazet kvalita kopírování nebo tisku nedostatečná, zkuste vyčistit nevyhovující tiskovou kazetu předtím, než ji vyměníte za novou. Informace o čištění kontaktů tiskové kazety naleznete v tématu [Čištění kontaktů tiskové kazety nebo plochy kolem trysek pro přenos inkoustu](#). Informace o výměně tiskových kazet naleznete v části [Výměna tiskových kazet](#).

### Čištění kontaktů tiskové kazety nebo plochy kolem trysek pro přenos inkoustu

Pokud po očištění, vyjmutí a vložení tiskové kazety zůstane kontrolka **Zkontrolujte tiskovou kazetu** rozsvícen, bude pravděpodobně nutné vyčistit kontakty tiskové kazety.

Pokud inkoust vytváří pruhy a na vytištěných stránkách se objevují šmouhy, příčinou jsou zřejmě nečistoty na tiskové kazetě. Tyto nečistoty odstraníte vyčištěním plochy kolem trysek.

Před čištěním si opatřte následující pomůcky:

- pěnové houbičky, hadřík nepouštějící chlupy nebo jiný měkký materiál, který se nerozkládá a nepouští vlákna.
- destilovanou, přefiltrovanou nebo v lahvích balenou vodu (nepoužívejte vodu z vodovodu, může obsahovat příměsi, které mohou poškodit tiskové kazety).



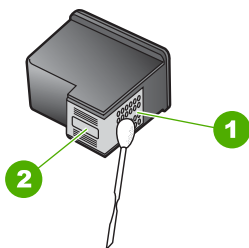
**Upozornění** Nedotýkejte se zlatých kontaktů ani trysek pro přenos inkoustu. Znečištění těchto částí dotekem může vést k ucpávání, selhání dodávky inkoustu a špatnému elektrickému spojení.

1. Zapněte zařízení HP All-in-One a otevřete dvířka pro přístup k držáku tiskových kazet.
2. Jakmile je držák kazet uprostřed, odpojte napájecí kabel na zadní stěně zařízení HP All-in-One.
3. Vyjměte tiskovou kazetu.

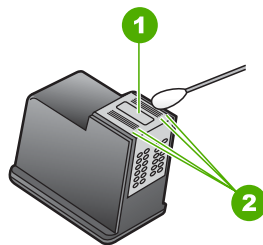


**Upozornění** Nevýjímajte obě tiskové kazety současně. Tiskovou kazetu vyjímajte a čistíte jednu po druhé, jinak by na tryskách mohli zaschnout inkoust. Neponechávejte tiskovou kazetu mimo zařízení HP All-in-One déle než 30 minut.

4. Navlhčete destilovanou vodou čistou houbičku a vyždímejte z ní přebytečnou vodu.
5. Přidržte tiskovou kazetu za strany nebo ji položte na kus papíru tak, aby trysky pro přenos inkoustu směřovaly vzhůru.
6. Vyčistěte pouze zlaté kontakty nebo oblast kolem trysek pro přenos inkoustu, jak je uvedeno níže.



1	Zlaté kontakty
2	Trysky pro přenos inkoustu (nečistěte)



1	Plocha trysek (nečistit)
2	Čelo a okraje kolem inkoustových trysek

7. Zasuňte tiskovou kazetu zpět do patice. Zatlačte tiskovou kazetu vpřed, dokud nezaklapne na své místo.
8. V případě potřeby opakujte tento postup pro druhou kazetu.
9. Zavřete dvířka pro přístup k držáku a zasuňte napájecí kabel zpět do zařízení HP All-in-One.

# 9 Informace o odstraňování problémů

Tato kapitola obsahuje omezené informace o odstraňování problémů se zařízením HP All-in-One. Další informace o odstraňování problémů naleznete v nápovědě aplikace **HP Image Zone**, která je součástí dodaného softwaru.

Mnoho problémů je způsobeno tím, že je zařízení HP All-in-One připojeno k počítači pomocí kabelu USB ještě před instalací softwaru HP All-in-One do počítače. Při odstraňování tohoto problému postupujte takto:

1. Odpojte USB kabel od počítače.
2. Odinstalujte software (pokud jste jej již nainstalovali).
3. Restartujte počítač.
4. Vypněte zařízení HP All-in-One, vyčkejte jednu minutu a poté je restartujte.
5. Znovu nainstalujte aplikaci HP All-in-One. Nepřipojujte kabel USB k počítači dříve, než k tomu budete vyzváni na obrazovce instalace softwaru.

Informace o odebrání a nové instalaci softwaru jsou uvedeny v tématu [Odebrání a opakovaná instalace software](#).

## Než zavoláte technickou podporu společnosti HP

Pokud se vyskytnou potíže, postupujte podle následujících kroků:

1. Prostudujte dokumentaci dodanou se zařízením HP All-in-One.
  - **Průvodce nastavením:** Průvodce nastavením obsahuje informace o nastavení zařízení HP All-in-One.
  - **Uživatelská příručka:** Uživatelská příručka je kniha, kterou právě čtete.
  - **Nápověda k aplikaci HP Image Zone:** Nápověda k aplikaci HP Image Zone na obrazovce popisuje způsob použití zařízení HP All-in-One s počítačem a obsahuje dodatečné informace o odstraňování problémů nezahrnutých v Uživatelské příručce.
  - **Soubor Readme:** Soubor Readme obsahuje informace o možných potížích při instalaci. Další informace naleznete v tématu [Zobrazení souboru Readme](#).
2. Pokud problém nedokážete s pomocí této dokumentace odstranit, vyhledejte další informace na webových stránkách [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) (dostupnost jednotlivých možností se liší podle produktu, země/oblasti a jazyka):
  - Stránky podpory online
  - Vyhledání aktualizací softwaru
  - Odeslání zprávy elektronické pošty společnosti HP se žádostí o zodpovězení vašich otázek
  - Spojení s technikem společnosti HP prostřednictvím online chatu
3. Obraťte se na svého místního prodejce.
4. Pokud problém nedokážete vyřešit s pomocí nápovědy na obrazovce nebo webových stránek společnosti HP, obraťte se na technickou podporu společnosti HP. Další informace naleznete v tématu [Podpora společnosti HP](#).

## Zobrazení souboru Readme

Další informace o možných problémech s instalací naleznete v souboru Readme.

- V systému Windows klepněte na tlačítko **Start**, **Programy** nebo **Všechny programy**, **Hewlett-Packard**, **HP PSC 1400 All-in-One series** a poté na možnost **Zobrazit soubor Readme**.
- V systému Mac OS X je soubor Readme přístupný poklepnutím na ikonu, která se nachází ve složce nejvyšší úrovně na disku CD-ROM se softwarem pro zařízení HP All-in-One.

## Odstraňování problémů s nastavením

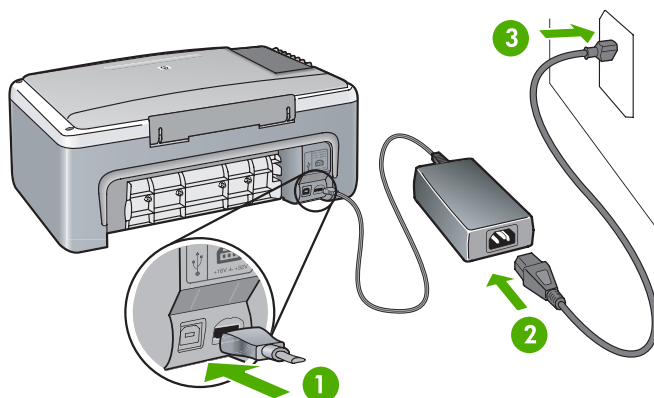
Tato část obsahuje rady pro odstraňování problémů s instalací a konfigurací pro některé z nejběžnějších problémů souvisejících s instalací softwaru a nastavením hardwaru.

### Odstraňování problémů s nastavením hardwaru

Tato část slouží pro řešení problémů, které se mohou vyskytnout při nastavování hardwaru zařízení HP All-in-One.

#### Zařízení HP All-in-One se nezapnulo

**Řešení** Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně připojen, a počkejte několik sekund, až se zařízení HP All-in-One zapne. Pokud je zařízení HP All-in-One připojeno k prodlužovacímu kabelu s vypínačem, ujistěte se, že je vypínač na kabelu zapnutý.



#### Kabel USB není připojen

**Řešení** Nezapojte kabel USB dříve, než vás k tomu vyzve instalační software. Připojení kabelu USB před zobrazením výzvy může způsobit potíže. Zapojte jeden konec kabelu USB do zadní části počítače a druhý konec zezadu k zařízení HP All-in-One. Kabel můžete připojit k jakémukoli portu USB v počítači (ne ke klávesnici nebo příslušenství).

#### SVítí kontrolka nebo se zobrazuje hlášení problému s tiskovou kazetou nebo zarovnáním

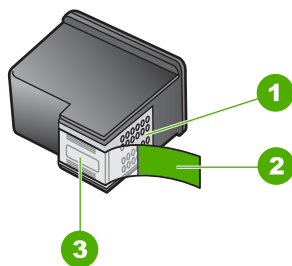
**Příčina** Do zásobníku papíru byl vložen nesprávný typ papíru.

**Řešení** Papír musí být prázdný a bílý, jinak zarovnání nebude úspěšné. Jestliže zarovnání znovu skončilo neúspěšně, může být vadný senzor nebo tisková kazeta. Přejděte na stránky [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) a obraťte se na technickou podporu společnosti HP. Informace o přivolání technické podpory zobrazíte klepnutím na možnost **Kontaktování HP**.

**Příčina** Tiskové kazety jsou chráněny páskou.

**Řešení** Pomocí růžového poutka jemně sejměte plastovou pásku. Nedotýkejte se inkoustových trysek ani zlatých kontaktů.





1	Zlaté kontakty
2	Plastová páska s růžovým poutkem (před instalací je třeba ji odstranit)
3	Inkoustové trysky pod páskou

Vraťte tiskové kazety na místo a zkontrolujte, zda jsou řádně usazeny a zabezpečeny.

**Příčina** Kontakty na tiskové kazetě se nedotýkají kontaktů na držáku tiskových kazet.

**Řešení** Vyjměte a znovu vložte tiskové kazety. Zkontrolujte, zda jsou tiskové kazety řádně usazeny a zajištěny.

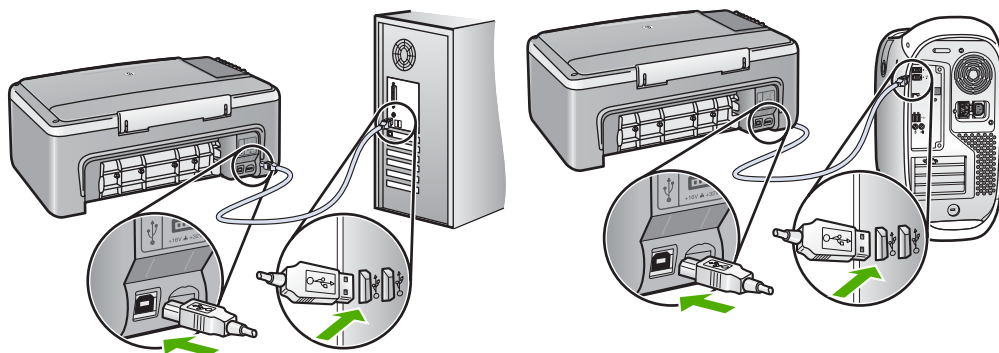
**Příčina** Vadná tisková kazeta nebo senzor.

**Řešení** Kontaktování Technické podpory společnosti HP. Přejděte na stránky [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Informace o získání technické podpory zobrazíte klepnutím na možnost **Kontaktování HP**.

#### Zařízení HP All-in-One netiskne

**Řešení** Zkuste následující:

- Zkontrolujte připojení mezi zařízením HP All-in-One a počítačem.
  - Ověřte, zda je kabel USB bezpečně připojen k zařízení HP All-in-One i k počítači. Vypněte zařízení HP All-in-One a pak je znovu zapněte.
  - Vypněte zařízení HP All-in-One. Vyčkejte minutu. Restartujte počítač a zařízení HP All-in-One znovu zapněte.
  - Zkontrolujte, zda je kabel USB kratší než 3 metry a ověřte jeho funkčnost na jiném zařízení. V případě potřeby kabel vyměňte.



- Zkontrolujte tiskovou frontu (tlačítko Start, Nastavení, poté Tiskárny a faxy) a ověřte, zda v tiskárně nedošlo k chybě při tisku dokumentu, zda není v režimu offline nebo pozastavena. Další informace získáte v nápovědě a podpoře systému Windows.
- Zkontrolujte kabel USB. Pokuste se připojit jiný produkt a zjistit, zda je kabel USB funkční. Pokud se setkáte s problémy, USB kabel bude nutné vyměnit.
- Zkontrolujte ostatní tiskárny a skenery. Možná budete muset z počítače odstranit starší produkty.
- V případě potřeby odeberte a pak znovu nainstalujte software **HP Image Zone**. Další informace o odinstalování softwaru najdete v části [Odebrání a opakovaná instalace software](#).

Další informace o nastavení zařízení HP All-in-One a jeho připojení k počítači jsou uvedeny v Průvodci nastavením, dodaném spolu se zařízením HP All-in-One.

### Svítil chybová kontrolka nebo hlášení o uvíznutí papíru nebo zablokovaném vozíku

**Příčina** Pokud chybové kontrolky signalizují uvíznutí papíru nebo zablokování vozíku, mohl se v zařízení HP All-in-One zachytit balicí materiál.

**Řešení** Spusťte přístupová dvířka k držáku tiskových kazet a odstraňte zbylý balicí materiál, pásku nebo jiné cizí předměty. Vypněte zařízení HP All-in-One, vyčkejte jednu minutu a pak stiskněte tlačítko **Zapnout/Pokračovat**, čímž zařízení HP All-in-One opět zapnete.

### Odstraňování problémů s instalací softwaru

Pokud se při instalaci vyskytnou problémy se softwarem, prostudujte níže uvedená témata, která vám mohou pomoci najít řešení. Jestliže se při instalaci objeví problém související s hardwarem, prostudujte téma [Odstraňování problémů s nastavením hardwaru](#).

Během normální instalace softwaru zařízení HP All-in-One probíhají tyto úkony:

- CD-ROM HP All-in-One se spustí automaticky
- Proběhne instalace softwaru
- Soubory se zkopírují na pevný disk
- Zobrazí se žádost o připojení zařízení HP All-in-One
- Na obrazovce průvodce instalací se zobrazí zelené OK a zaškrtnutí
- Zobrazí se žádost o restart počítače
- Spustí se proces registrace

Pokud nedošlo k některé činnosti uvedené výše, nastal při instalaci problém. Kontrolu instalace počítače se systémem Windows provedete takto:

- Spusťte program **Centrum řešení HP** a ověřte zobrazení následujících ikon: **Skenovat obrázek**, **Skenovat dokument** a **HP Image Zone**. Pokud se ikony nezobrazí okamžitě,

může být potřeba počkat několik minut, než se zařízení HP All-in-One připojí k počítači. V opačném případě získáte informace v části [Některé ikony v programu Centrum řešení HP nebo HP Image Zone chybí](#).

- Otevřete dialogové okno Tiskárny a zkontrolujte, zda je zde uvedeno zařízení HP All-in-One.
- V systémové oblasti v pravé části hlavního panelu systému Windows vyhledejte ikonu zařízení HP All-in-One. Tato ikona znamená, že zařízení HP All-in-One je připraveno.

#### Po vložení disku CD-ROM do jednotky CD-ROM počítače se nic nestane

**Řešení** Poklepejte na ikonu **Tento počítač**, poklepejte na ikonu **Disk CD-ROM** a poté na soubor **setup.exe**.

#### Zobrazí se okno s minimálními systémovými požadavky

**Řešení** Klepněte na položku **Podrobnosti** a odstraňte problém dříve, než se pokusíte instalovat software.

#### V pokynu pro připojení USB se zobrazuje červené X

**Řešení** Obvykle se zobrazuje zelený symbol zaškrtnutí, oznamující že funkce „plug and play“ je aktivní. Červený symbol X oznamuje, že aktivace pomocí funkce „plug and play“ selhala.

Proveďte následující:

1. Zkontrolujte, zda je překryvný segment ovládacího panelu pevně připojen, poté odpojte zařízení HP All-in-One ze zásuvky a opět je připojte.
2. Ověřte si, že je řádně připojen jak kabel USB, tak napájecí kabel.
  - Nepřipojujte kabel USB ke klávesnici nebo k rozbočovači bez napájení.
  - Ujistěte se, že délka kabelu nepřesahuje 3 metry.
  - Pokud máte k počítači připojeno více zařízení USB, můžete se pokusit je během instalace odpojit.
3. Pokračujte v instalaci a na výzvu počítač restartujte.
4. Poté otevřete program **Centrum řešení HP** a zkontrolujte přítomnost hlavních komponentů (**Sejmout obrázek**, **Sejmout dokument** a **HP Image Zone**).
5. Pokud se tyto hlavní komponenty nezobrazují, odeberte software a znovu jej nainstalujte. Další informace naleznete v tématu [Odebrání a opakovaná instalace software](#).

#### Zobrazuje se hlášení, že nastala neznámá chyba

**Řešení** Pokuste se pokračovat v instalaci. V případě neúspěchu instalaci zastavte, poté ji opět spusťte a postupujte podle pokynů na obrazovce. Pokud dojde k chybě, bude pravděpodobně nutné odinstalovat a opět instalovat software. Další informace uvádí téma [Odebrání a opakovaná instalace software](#).

#### Některé ikony v programu Centrum řešení HP nebo HP Image Zone chybí

Jestliže se tato tlačítka nebo ikony (**Sejmout obrázek**, **Sejmout dokument** a **HP Image Zone**) nezobrazí, instalace pravděpodobně nebyla dokončena.

**Řešení** Pokud je instalace neúplná, bude pravděpodobně nutné odinstalovat a opět instalovat software. Nikdy nestačí pouze odstranit programové soubory zařízení HP All-in-One z pevného disku. Při jejich odebrání dodržuje řádný postup. Další informace naleznete v tématu [Odebrání a opakovaná instalace software](#).

#### Program Monitor digitálního zobrazení se nezobrazil na hlavním panelu systému

**Řešení** Pokud se na hlavním panelu systému nezobrazí program Monitor digitálního zobrazení, spusťte aplikaci **Centrum řešení HP** a ověřte, zda se v ní nacházejí hlavní

komponenty (**Sejmout obrázek**, **Sejmout dokument** a **HP Image Zone**). Další informace naleznete v části **Používání HP Solution Center** v nápovědě aplikace **HP Image Zone**, která je součástí dodaného softwaru.



### Odebrání a opakovaná instalace software

Pokud je instalace nekompletní nebo pokud jste připojili kabel USB k počítači před výzvou instalačního okna softwaru, může být nutné software odebrat a pak jej znovu nainstalovat. Nikdy nestačí pouze odstranit programové soubory zařízení HP All-in-One z pevného disku. Odeberte je podle uvedených pokynů.

Opakovaná instalace může v počítačích se systémy Windows a Macintosh trvat 20 až 40 minut.

#### Postup odinstalování v počítači se systémem Windows, upřednostňovaný způsob

1. Odpojte zařízení HP All-in-One od počítače. Nepřipojujte zařízení HP All-in-One k počítači, dokud není opětovná instalace softwaru dokončena.
2. Klepněte na tlačítko **Start**, **Programy** nebo **Všechny programy** (XP), **Hewlett-Packard**, **HP PSC 1400 All-in-One series**, **Odinstalovat software** a postupujte podle pokynů.
3. Jestliže budete dotázáni, zda chcete odebrat sdílené soubory, klepněte na možnost **Ne**.
4. Restartujte počítač.
5. Software znovu instalujte pomocí disku CD-ROM HP All-in-One a postupujte podle pokynů uvedených v Průvodci nastavením.
6. Po nainstalování softwaru připojte zařízení HP All-in-One k počítači a stiskněte tlačítko **Zapnout/Pokračovat**. Bude možná nutné vyčkat několik minut, než budou události plug-and-play dokončeny.

Po dokončení instalace softwaru se v systémové oblasti hlavního panelu Windows zobrazí ikona monitoru stavu.

Chcete-li ověřit, zda byl software správně nainstalován, poklepejte na ikonu **Centrum řešení HP** na ploše. Jestliže se v programu **Centrum řešení HP** zobrazí hlavní ikony (**Sejmout obrázek**, **Sejmout dokument** a **HP Image Zone**), byl software správně nainstalován.

#### Postup odinstalování v počítači se systémem Windows (alternativní způsob)

1. Z disku CD-ROM spusťte instalační program pro software zařízení HP PSC 1400 All-in-One series.
2. Zvolte položku **Odinstalovat** a postupujte podle zobrazených pokynů.
3. Odpojte zařízení HP All-in-One od počítače. Je důležité, abyste před restartováním počítače zařízení HP All-in-One odpojili. Nepřipojujte zařízení HP All-in-One k počítači, dokud není dokončena nová instalace softwaru.
4. Restartujte počítač.
5. Znovu spusťte instalační program pro software HP PSC 1400 All-in-One series.
6. Spusťte **Opakovanou instalaci**.
7. Postupujte podle pokynů na obrazovce a podle pokynů, které jsou uvedeny v Průvodci nastavením, který je součástí dodávky zařízení HP All-in-One.

#### Odebrání z počítače Macintosh

1. Odpojte zařízení HP All-in-One od počítače Macintosh.
2. Poklepejte na složku **Applications (Aplikace): Software HP All-in-One**.
3. Poklepejte na položku **HP Uninstaller** (Odinstalování HP). Postupujte podle pokynů na obrazovce.

4. Po odinstalování softwaru odpojte zařízení HP All-in-One a potom restartujte počítač. Je důležité, abyste před restartováním počítače zařízení HP All-in-One odpojili. Nepřipojujte zařízení HP All-in-One k počítači, dokud není opětovná instalace softwaru dokončena.
5. Vložte disk CD-ROM zařízení HP All-in-One do jednotky CD-ROM.
6. Z pracovní plochy otevřete disk CD-ROM a pak poklepejte na položku **HP all-in-one Installer**.
7. Postupujte podle pokynů na obrazovce a podle pokynů, které jsou uvedeny v Průvodci nastavením, který je součástí dodávky zařízení HP All-in-One.

## Odstraňování provozních problémů

Část **Odstraňování problému se zařízením 1400 series** v nápovědě aplikace **HP Image Zone** obsahuje tipy pro odstranění některých nejběžnějších problémů, souvisejících se zařízením HP All-in-One.

Chcete-li získat přístup k informacím o odstraňování problémů v počítači se systémem Windows, přejděte do programu **Centrum řešení HP**, klepněte na položku **Nápověda** a vyberte možnost **Odstraňování problémů a podpora**. Pokyny k odstraňování problémů jsou rovněž k dispozici pomocí tlačítka **Nápověda** u některých chybových hlášení.

Chcete-li získat informace o odstraňování problémů v systému Mac OS X, klepněte v doku na ikonu **HP Image Zone** panelu nabídky vyberte položku **Help** (Nápověda), vyberte položku **HP Image Zone Help** (Nápověda HP Image Zone) v nabídce **Help** (Nápověda) a potom vyberte volbu **Odstraňování problému se zařízením 1400 series** v panelu **Help Viewer** (Zobrazení nápovědy).

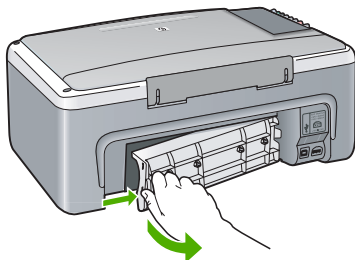
### Odstraňování problémů s papírem

Chcete-li zamezit uvíznutí papíru, používejte jen typy papíru doporučené pro zařízení HP All-in-One. Přehled doporučených papírů naleznete v elektronické nápovědě aplikace **HP Image Zone** nebo na webových stránkách [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Nevkládejte do zásobníku zkroutený nebo zmačkaný papír nebo papír s ohnutými či natrženými okraji. Další informace naleznete v tématu [Předcházení uvíznutí papíru](#).

Dojde-li přesto k uvíznutí papíru v zařízení, při odstraňování uvíznutého papíru postupujte podle těchto pokynů.

1. Stiskněte úchyt na levé straně zadních dvířek pro čištění, vytáhnutím k sobě je vyjměte.



**Upozornění** Pokud byste se pokoušeli odstranit uvíznutý papír z přední části zařízení HP All-in-One, mohlo by dojít k poškození tiskového mechanismu. Uvíznuté papíry vždy odstraňujte ze zadních dvířek pro čištění.

2. Jemně vytáhněte papír z válečků.



**Upozornění** Pokud se papír při vytahování z válečků roztáhne, zkontrolujte, zda mezi válečky a kolečky uvnitř zařízení nezůstaly zbytky papíru. Pokud ze zařízení

HP All-in-One neodstraní všechny zbytky papíru, může dojít k dalšímu uvíznutí papíru.

3. Vraťte zadní dvířka pro čištění na původní místo. Jemně zatlačte dvířka směrem dopředu, dokud nezapadnou na původní místo.
4. Stisknutím tlačítka **Zapnout/Pokračovat** lze pokračovat v aktuální úloze.

### Odstaňování problémů s tiskovou kazetou

Pokud se vyskytnou potíže s tiskem, mohou být příčinou problémy s některou z tiskových kazet. Zkuste následující:

1. Vyjměte a znovu instalujte tiskové kazety na místo a zkontrolujte, zda jsou řádně usazené a zabezpečeny.
2. Pokud potíže přetrvávají, vytiskněte protokol autotestu a určete, zda nemáte problémy s tiskovými kazetami.
3. Pokud protokol autotestu ukazuje problémy, vyčistěte tiskové kazety.
4. Pokud problém přetrvává, vyčistěte zlaté kontakty na tiskové kazetě.
5. Pokud při tisku stále dochází k potížím, zjistěte, která tisková kazeta problém způsobila, a vyměňte ji.

Další informace o těchto tématech uvádí část [Údržba zařízení HP All-in-One](#).

## Aktualizace zařízení

K aktualizaci zařízení HP All-in-One může sloužit několik způsobů. Každý z nich zahrnuje stažení souboru do místního počítače a spuštění **Průvodce aktualizací zařízení**. Například podle pokynů centra zákaznické podpory společnosti HP nebo zprávy zobrazené na displeji ovládacího panelu můžete navštívit webovou stránku technické podpory společnosti HP, kde lze k zařízení získat inovaci.

### Aktualizace zařízení (Windows)

1. Pro aktualizaci zařízení použijte jednu z následujících metod:
  - Pomocí webového prohlížeče stáhněte aktualizaci pro zařízení HP All-in-One z webových stránek [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Bude se jednat o samorozbalovací spustitelný soubor s příponou EXE. Po poklepání na soubor .exe se v počítači spustí **Průvodce aktualizací zařízení**.
  - K automatickému vyhledávání aktualizací zařízení na webových stránkách technické podpory společnosti HP v předem stanovených intervalech použijte nástroj **Aktualizace softwaru** dodaný s aplikací **HP Image Zone**. Další informace týkající se obslužného programu **Software Update** naleznete v **nápovědě aplikace HP Image Zone**.



**Poznámka** Pokud jste nainstalovali aplikaci **HP Image Zone Express**, aktualizací nástroj se nazývá **Aktualizace**. Tlačítko, kterým se spouští nástroj **Aktualizace**, se nachází v levém horním rohu okna aplikace.

2. Proveďte jeden z následujících kroků:
  - Poklepejte na aktualizací soubor .exe, který jste stáhli z webových stránek [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
  - Po zobrazení výzvy potvrďte aktualizaci zařízení, která byla nalezena obslužným programem **Aktualizace softwaru**.
3. Postupujte podle výzev na obrazovce.



**Upozornění** Při provádění aktualizace neodpojujte, nevypínejte ani jinak nerušte provádění této operace na zařízení. Pokud aktualizaci přerušíte nebo pokud se zobrazí chybové hlášení, že se aktualizace nezdařila, obraťte se na technickou podporu společnosti HP.

Poté, co zařízení HP All-in-One restartuje, vytiskne zkušební stránku a na počítači se objeví obrazovka **Aktualizace dokončena**.

### Aktualizace zařízení (Macintosh)

Instalační program aktualizace zařízení nabízí následující metody uplatnění aktualizací zařízení HP All-in-One:

1. Použijte webový prohlížeč a stáhněte aktualizaci pro zařízení HP All-in-One z webových stránek [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
2. Pокlepejte na načtený soubor.  
Instalační program se spustí na počítači.
3. Při instalaci aktualizace zařízení HP All-in-One postupujte podle výzev na obrazovce.
4. Novým spuštěním zařízení HP All-in-One proces aktualizace dokončete.





# 10 Podpora společnosti HP

Společnost Hewlett-Packard poskytuje pro zařízení HP All-in-One internetovou a telefonickou podporu.

Tato kapitola poskytuje informace o způsobech získávání podpory prostřednictvím sítě Internet, o možnostech spojení s podporou zákazníků společnosti HP, o přístupu k sériovému číslu a servisnímu identifikačnímu číslu, o možnostech volání v Severní Americe během záruční doby, o možnostech volání podpory zákazníků společnosti HP v Koreji a zbytku světa, o volání na pozáruční služby v Austrálii a o přípravě zařízení HP All-in-One k odeslání.

Pokud nemůžete nalézt potřebnou odpověď v tištěné nebo elektronické dokumentaci dodané s produktem, využijte jednu ze služeb technické podpory HP, které jsou uvedeny na následujících stránkách. Některé služby podpory jsou k dispozici pouze v USA a Kanadě, zatímco jiné jsou dostupné v mnoha zemích/oblastech po celém světě. Pokud v seznamu zemí/oblastí nenajdete číslo služby technické podpory pro příslušnou zemi/oblast, požádejte o pomoc nejbližšího autorizovaného prodejce společnosti HP.

## Získání podpory a dalších informací ze sítě Internet

Máte-li přístup k síti Internet, můžete získat pomoc na stránkách [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Tyto webové stránky nabízí technickou podporu, ovladače, spotřební materiál a informace o objednávání.

## Záruční podpora

Než budete moci využít servisních služeb společnosti HP, je třeba se nejprve obrátit na servisní středisko společnosti HP nebo na středisko podpory zákazníků společnosti HP, kde získáte základní informace o odstraňování problémů. Kroky, které je třeba provést před voláním zákaznické podpory, jsou uvedeny v části [Podpora zákazníků HP](#).

### Rozšíření záruky

V závislosti na zemi/oblasti pobytu vám společnost HP může nabídnout za dodatečný poplatek rozšíření záruky, které prodlužuje nebo vylepšuje vaši standardní záruku na produkt. K dostupným možnostem může patřit přednostní telefonická podpora, dovážková služba a výměna následující pracovní den. Servisní podpora začíná dnem zakoupení produktu a je nutné ji zakoupit v omezené době od nákupu produktu.

Chcete-li získat více informací, postupujte takto:

- V USA volejte 1-866-234-1377 a kontaktujte poradce HP.
- V ostatních částech světa se obraťte na místní středisko podpory zákazníků HP. Seznam čísel mezinárodní zákaznické podpory najdete v části [Kontaktujte společnost HP](#).
- V ostatních částech světa se obraťte na místní středisko podpory zákazníků HP. Seznam čísel mezinárodní zákaznické podpory naleznete v Uživatelské příručce.
- Přejděte na webovou stránku společnosti HP:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Jestliže se zobrazí výzva, vyberte svou zemi/oblast a potom vyhledejte informace o záruce.

### Vrácení zařízení HP All-in-One do servisu

Před vrácením zařízení HP All-in-One do servisu je nutné se nejprve obrátit na středisko podpory zákazníků HP. Kroky, které je třeba provést před voláním zákaznické podpory, jsou uvedeny v části [Podpora zákazníků HP](#).

## Podpora zákazníků HP

Se zařízením HP All-in-One mohou být dodávány softwarové aplikace jiných společností. Pokud máte potíže s některou z těchto aplikací, získáte nejlepší technickou pomoc od odborníka příslušné společnosti.

Pokud potřebujete kontaktovat středisko podpory zákazníků společnosti HP, proveďte předem tyto kroky:

1. Zkontrolujte, zda jsou splněny následující podmínky:
  - a. Zařízení HP All-in-One je připojeno ke zdroji napájení a je zapnuté.
  - b. Příslušné tiskové kazety jsou správně nainstalovány.
  - c. Doporučený papír je správně vložen do zásobníku papíru.
2. Následujícím postupem obnovte výchozí nastavení zařízení HP All-in-One:
  - a. Vypněte zařízení HP All-in-One stisknutím tlačítka **Zapnout/Pokračovat**.
  - b. Odpojte napájecí kabel v zadní části zařízení HP All-in-One.
  - c. Připojte napájecí kabel zpět k zařízení HP All-in-One.
  - d. Zapněte zařízení HP All-in-One stisknutím tlačítka **Zapnout/Pokračovat**.
3. Další informace získáte na webových stránkách [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Tyto webové stránky nabízí technickou podporu, ovladače, spotřební materiál a informace o objednávání.
4. Pokud potíže trvají a pokud se potřebujete spojit se zástupcem podpory zákazníků společnosti HP, postupujte následujícím způsobem:
  - a. Mějte připraven název zařízení HP All-in-One tak, jak je uveden na ovládacím panelu.
  - b. Vytiskněte protokol autotestu. Informace o tisku protokolu autotestu uvádí část [Tisk protokolu autotestu](#).
  - c. Zhotovte barevnou kopii, kterou budete mít připravenou jako vzorový výtisk.
  - d. Připravte si podrobný popis problému.
  - e. Připravte si sériové číslo a servisní identifikační číslo (service ID). Informace o zjištění sériového čísla a servisního identifikačního čísla naleznete v části [Zjištění sériového čísla a servisního identifikačního čísla](#).
5. Zavolejte středisko podpory zákazníků HP. Během hovoru buďte poblíž svého zařízení HP All-in-One.

## Zjištění sériového čísla a servisního identifikačního čísla

Sériové číslo a servisní identifikační číslo zařízení HP All-in-One můžete zjistit vytištěním protokolu autotestu.



**Poznámka** Pokud zařízení HP All-in-One nelze zapnout, zjistíte sériové číslo na štítku v dolní části zařízení. Sériové číslo je desetimístný kód v levém horním rohu štítku.

Storno



Kopírovat barevně



### Tisk protokolu autotestu

1. Stiskněte a podržte tlačítko **Storno** na ovládacím panelu.
2. Držte stisknuté tlačítko **Storno** a stiskněte tlačítko **Kopírovat barevně**. Vytiskne se protokol autotestu, který obsahuje sériové číslo a servisní identifikační číslo.

## Kontaktujte společnost HP

Na webových stránkách [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) naleznete podporu dostupnou v těchto zemích/oblastech: Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Lucembursko, Německo, Nizozemí,

Norsko, Portugalsko, Střední Amerika a Karibská oblast, Rakousko, Španělsko, Spojené království, Švédsko a Švýcarsko.



[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

61 56 45 43	الجزائر	Nederland	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Österreich	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Nigeria	1 3204 999
800 171	البحرين	Norge	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
België	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Polska	0 801 800 235
Belgique	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Portugal	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Česká republika	261 307 310	România	(21) 315 4442
Danmark	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Россия (Москва)	095 7973520
2 532 5222	مصر	Россия (Санкт-Петербург)	812 3467997
España	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	800 897 1444	السعودية
France	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Slovensko	2 50222444
Deutschland	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	South Africa (international)	+ 27 11 2589301
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	South Africa (RSA)	086 0001030
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 22 55 47	Rest of West Africa	+ 351 213 17 63
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2649	Suomi	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Magyarország	1 382 1111	Sverige	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Íreland	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Switzerland	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
(0) 9 830 4848	ישראל	71 89 12 22	تونس
Italia	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Türkiye	90 212 444 71 71
Luxembourg	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Україна	(380 44) 4903520
Luxemburg	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	800 4910	الإمارات العربية المتحدة
22 404747	المغرب	United Kingdom	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>

## Call HP Korea customer support

### HP 한국 고객 지원 문의

\*고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003

\*제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700

\*전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

## Příprava zařízení HP All-in-One k odeslání

Pokud po hovoru se střediskem podpory zákazníků HP nebo návratu na místo nákupu budete požádáni o zaslání zařízení HP All-in-One do servisu, postupujte podle níže uvedených kroků. Zabráníte tak možnému dalšímu poškození produktu HP.

1. Zapněte zařízení HP All-in-One.  
Pokud zařízení HP All-in-One nelze zapnout, ignorujte kroky 1 až 6. Nebudete moci vyjmout tiskové kazety. Pokračujte krokem 8.
2. Otevřete dvířka pro přístup k držáku tiskových kazet.

3. Počkejte, dokud není držák tiskových kazet v klidu a nevydává žádné zvuky, potom vyjměte z patič tiskové kazety.  
Informace o vyjmutí tiskových kazet naleznete v části [Výměna tiskových kazet](#).
4. Umístěte tiskové kazety do chrániče tiskových kazet nebo do vzduchotěsného plastového obalu, aby nevyschly, a odložte je. Neposílejte je spolu se zařízením HP All-in-One, pokud k tomu nedostanete pokyn od zástupce zákaznické podpory HP.
5. Zavřete dvířka pro přístup k držáku tiskových kazet a počkejte několik minut, dokud se držák tiskových kazet nepřemístí do parkovací polohy (doleva).



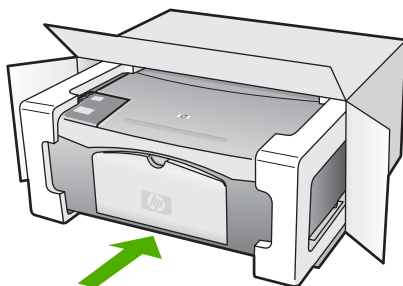
**Poznámka** Před vypnutím zařízení HP All-in-One zkontrolujte, zda se tisková kazeta přemístila do parkovací polohy.

6. Stisknutím tlačítka **Zapnout/Pokračovat** zařízení HP All-in-One vypněte.
7. Odpojte napájecí kabel od zdroje a poté od zařízení HP All-in-One.



**Poznámka** Se zařízením HP All-in-One nevracejte napájecí kabel ani zdroj napájení. Vyměněné zařízení HP All-in-One nebude s těmito položkami dodáno. Uložte napájecí kabel a zdroj napájení na bezpečném místě, dokud neobdržíte vyměněné zařízení HP All-in-One.

8. Je-li to možné, zabalte zařízení HP All-in-One do originálního obalu nebo do obalu, ve kterém bylo dodáno náhradní zařízení.



Pokud nemáte původní obal, použijte jiné vhodné balicí materiály. Na škody vzniklé při přepravě v důsledku nesprávného zabalení nebo zacházení při přepravě se nevztahuje záruka.

9. Na vnější obal přilepte štítek se zpáteční adresou.
10. Do krabice vložte následující položky:
  - podrobný popis potíží pro servisního pracovníka (užitečné jsou ukázky problémů s kvalitou tisku),
  - kopii účtenky nebo jiného dokladu o prodeji, podle kterého lze ověřit trvání záruky,
  - vaše jméno, adresu a telefonní číslo, na kterém jste během dne k zastížení.

## USTANOVENÍ OMEZENÉ ZÁRUKY společnosti Hewlett-Packard

Na zařízení HP All-in-One je poskytována omezená záruka, která je popsána v této části.

Produkt HP	Trvání omezené záruky
Software	90 dní
Tiskové kazety	Do spotřebování inkoustu HP nebo data „ukončení záruční lhůty, vytištěného na kazetě, přičemž platí událost, která nastane dříve. Tato záruka sa nevztahuje na inkoustové produkty značky HP, které byly znovu naplněny, přepracovány, renovovány, nesprávně používány nebo neodborně otevřeny.
Příslušenství	1 rok
Periferní zařízení tiskárny (podrobnosti viz dále)	1 rok

#### A. Rozsah omezené záruky

- Společnost Hewlett-Packard (HP) poskytuje koncovým uživatelům záruku na výše uvedené produkty HP na závady materiálu nebo provedení po výše uvedené dobu trvání (doba trvání záruky začíná datem nákupu zákazníkem).
- U softwarových produktů se omezená záruka společnosti HP vztahuje pouze na selhání při provádění programových funkcí. Společnost HP nezaručuje nepřerušenu ani bezchybnou činnost žádného z produktu.
- Omezená záruka společnosti HP se vztahuje pouze na závady vzniklé při běžném používání výrobku a nevztahuje se na žádné další problémy, včetně těch, které vzniknou:
  - nesprávnou údržbou nebo úpravou,
  - softwarem, médii, součástmi nebo materiály neposkytnutými či nepodporovanými společností HP,
  - provozem mimo rámec specifikací produktu,
  - neoprávněnými úpravami nebo nesprávným použitím.
- Použití doplněné kazety s inkoustem nebo kazety s inkoustem jiných výrobců u tiskáren HP nemá vliv na záruku poskytnutou zákazníkovi ani na dohodnutý servis. Pokud však k selhání nebo poškození tiskárny dojde v důsledku použití kazety jiného výrobce nebo doplněné kazety s inkoustem, bude společnost HP za čas a materiál nutný k opravě příslušného selhání nebo poškození účtovat standardní poplatky.
- Bude-li společnost HP v záruční době vyrozuměna o závadách produktu, na který se vztahuje záruka, provede společnost HP na základě vlastního uvážení výměnu nebo opravu takového produktu.
- V případě, že společnost HP nebude schopna vadný produkt, na který se vztahuje záruka, v přiměřené době od nahlášení závady opravit nebo vyměnit, bude zákazníkovi vyplaceno odškodné ve výši prodejní ceny.
- Společnost HP není povinna opravit, vyměnit ani vyplatit odškodné, pokud zákazník nevrátí vadný produkt.
- Jákykoli vyměněný produkt může být nový nebo ve stavu odpovídajícím novému produktu, za předpokladu, že jeho funkčnost bude přinejmenším stejná jako funkčnost nahrazeného produktu.
- Produkty HP mohou obsahovat repasované části, součásti či materiály funkčně srovnatelné s novými.
- Omezená záruka společnosti HP platí ve všech zemích/oblastech, kde společnost HP daný produkt prodává. Smlouvy o dalších záručních službách, například o servisu u zákazníka, je možné získat od jakékoli autorizované servisní služby v zemi/oblasti, kde produkt distribuuje společnost HP nebo autorizovaný dovozce.

#### B. Omezení záruky

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEPOSKYTUJÍ ŽÁDNÉ JINÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY JAKÉHOKOLI DRUHU, AŽ UŽ VÝSLOVNĚ NEBO IMPLIKOVANĚ, NEBO PODMÍNKY OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY NEBO POUŽITELNOSTI PRO DANY ÚČEL.

#### C. Omezení odpovědnosti

- V rozsahu povoleném místními zákony jsou nároky uvedené v tomto prohlášení o záruce jedinými a vylučnými nároky zákazníka.
- V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY, KROMĚ POVINNOSTI ZVLÁŠTĚ UVEDENÝCH V PROHLÁŠENÍ O ZÁRUCE, SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEZODPOVÍDAJÍ ZA PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ ANI JINÉ ŠKODY, AŽ JDE O SOUČÁST SMLUVY, PORUŠENÍ OBČANSKÉHO PRÁVA NEBO JINÝCH PRÁVNÍCH NOREM, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLA SPOLEČNOST HP NA MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

#### D. Místní zákony

- Tato záruka poskytuje zákazníkovi přesně stanovená zákonná práva. Zákazníkům mohou příslušet i jiná práva, která se liší v různých státech USA, v různých provinciích Kanady a v různých zemích/oblastech světa.
- Pokud je toto prohlášení o záruce v rozporu s místními zákony, je třeba ho považovat za upravené do té míry, aby bylo s příslušnými místními zákony v souladu. Na základě takovýchto místních zákonů se zákazník nemusejí týkat některá prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce. Některé státy v USA a vlády v jiných zemích (včetně provincií v Kanadě) například mohou:
  - předem vyloučit prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce, která by omezila zákonná práva zákazníka (například ve Velké Británii),
  - jinak omezit možnost výrobce uplatnit takovoto prohlášení nebo omezení,
  - udělit zákazníkovi další záruční práva, určovat trvání předpokládaných záruk, které výrobce nemůže odmítnout, nebo povolit omezení doby trvání předpokládané záruky.
- ZÁRUČNÍ PODMÍNKY OBSAŽENÉ V TOMTO USTANOVENÍ, S VÝJIMKOU ZÁKONNĚ POVOLENÉHO ROZSAHU, NEVYLÚČUJÍ, NEOMEZUJÍ, ANI NEUPRAVUJÍ, ALE DOPLŇUJÍ ZÁVAZNÁ ZÁKONEM STANOVENÁ PRÁVA PLATNÁ PRO PRODEJ PRODUKTŮ ZÁKAZNÍKŮVI.

#### Informace o omezené záruce HP

Vážení zákazníku,

v příloze jsou uvedeny názvy a adresy společností skupiny HP, které poskytují omezenou záruku HP (záruku výrobců) ve Vaší zemi.

**Pokud máte na základě konkrétní kupní smlouvy vůči prodávajícímu práva ze zákona přesahující záruku vyznačenou výrobcem, pak tato práva nejsou uvedenou zárukou výrobce dotčena.**

**Česká republika:** HEWLETT-PACKARD s.r.o., Vyskočilova 1/1410, 140 21 Praha 4



# 11 Technické informace

V této části jsou uvedeny technické specifikace a informace o mezinárodních předpisech pro zařízení HP All-in-One.

Tato kapitola obsahuje informace o systémových požadavcích pro systém Windows a Mac, papíru, tisku, kopírování, paměťové kartě, specifikacích pro skenování, fyzické specifikace, specifikace napájení a pracovního prostředí. zákonná upozornění a prohlášení o shodě.

## Systémové požadavky

Softwarové systémové požadavky jsou uvedeny v souboru Readme. Soubor Readme lze otevřít poklepáním na ikonu ve složce nejvyšší úrovně disku CD-ROM se softwarem zařízení HP All-in-One. Je-li software systému Windows již instalován, můžete soubor Readme otevřít pomocí tlačítka **Start** na hlavním panelu tak, že vyberete možnost **Programy, Hewlett-Packard, HP PSC 1400 Series, Zobrazit soubor Readme**.

## Specifikace papíru

Tato část obsahuje informace o kapacitě zásobníku papíru, formátech papíru a specifikacích okraje tisku.

### Kapacita zásobníků papíru

Typ	Gramáž papíru	Zásobník papíru <sup>1</sup>	Výstupní zásobník <sup>2</sup>
Obyčejný papír	75 až 90 g/m <sup>2</sup>	100 (papír 75 g/m <sup>2</sup> )	50 (papír 75 g/m <sup>2</sup> )
Papír formátu Legal	75 až 90 g/m <sup>2</sup>	100 (papír 75 g/m <sup>2</sup> )	50 (papír 75 g/m <sup>2</sup> )
Karty	Kartotéční lístky maximálně 200 g/m <sup>2</sup>	20	10
Obálky	75 až 90 g/m <sup>2</sup>	10	10
Průhledná fólie	Nelze použít	20	15 nebo méně
Štítky	Nelze použít	20	10
fotografický papír 10 × 15 cm (4 × 6 palců)	236 g/m <sup>2</sup> (236 g)	20	15
fotografický papír 216 × 279 mm (8,5 × 11 palců)	Nelze použít	20	10

1 Maximální kapacita.

2 Kapacita výstupního zásobníku je dána používaným typem papíru a množstvím inkoustu. Společnost HP doporučuje časté vyprazdňování výstupního zásobníku.

### Formáty papíru

Typ	Formát
Papír	Letter: 216 x 280 mm A4: 210 x 297 mm

Typ	Formát
	A5: 148 x 210 mm Executive: 184,2 x 266,7 mm Legal: 216 x 356 mm
Obálky	U.S. č. 10: 105 x 241 mm U.S. č. 9: 98 x 225 mm A2: 111 x 146 mm DL: 110 x 220 mm C6: 114 x 162 mm
Průhledná fólie	Letter: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm
Fotografický papír	102 x 152 mm
Karty	76 x 127 mm Kartotéční lístky: 101 x 152 mm 127 x 178 mm A6: 105 x 148,5 mm Hagaki: 100 x 148 mm
Štítky	Letter: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm
Vlastní formát	76 x 127 mm až 216 x 356 mm

### Specifikace okraje tisku

	Horní (úvodní okraj)	Dolní (zadní okraj) <sup>1</sup>
Papír nebo průhledná fólie		
U.S. (Letter, Legal, Executive)	1,5 mm	12,7 mm
ISO (A4, A5) a JIS (B5)	1,8 mm	12,7 mm
Obálky		
	3,2 mm	3,2 mm
Karty		
	1,8 mm	11,7 mm

- 1 Tento okraj není kompatibilní, celková potisknutelná plocha ovšem kompatibilní je. Tisková oblast je posunuta od středu o 5,4 mm (0,21 palce). Výsledkem jsou asymetrické horní a dolní okraje.

### Specifikace tisku

- 600 x 600 dpi (černá)
- 4 800 x 1 200 barevné optimalizované rozlišení
- Metoda: tepelný inkoustový tisk s dávkováním podle požadavku (drop-on-demand)



- Tiskový jazyk: LIDIL (lightweight imaging device interface language)
- Rychlost tisku se liší podle složitosti dokumentu
- Pracovní cyklus: 500 tištěných stran měsíčně (průměr)
- Pracovní cyklus: 5000 tištěných stran měsíčně (maximálně)

Režim		Rozlišení (dpi)	Rychlost (stran za minutu)
Maximální rozlišení	Černobíle	4 800 x 1 200 optimalizované rozlišení	0,12
	Barevně	4 800 x 1 200 optimalizované rozlišení <sup>1</sup>	0,12
Nejlepší	Černobíle	1200 × 1200	0,92
	Barevně	Optimalizované rozlišení 1 200 x 1 200 až do 4 800	0,92
Normální	Černobíle	600 × 600	7
	Barevně	600 × 600	2,88
Rychlý normální	Černobíle	600 × 600	7
	Barevně	600 × 600	4,69
Rychlá	Černobíle	300 × 300	18
	Barevně	300 × 300	13

- 1 Až 4 800 x 1 200 optimalizované rozlišení barevného tisku na fotografické papíry premium, vstupní rozlišení 1 200 x 1 200.

## Specifikace kopírování

- Digitální zpracování obrazu
- Až 9 kopií z originálu (liší se podle modelu)
- Přizpůsobení na stránku
- Až 18 kopií za minutu černobíle, 13 kopií za minutu barevně (liší se podle modelu)
- Rychlost kopírování se liší podle složitosti dokumentu

Režim		Rychlost (stran za minutu)	Rozlišení tisku (dpi)	Rozlišení skenování (dpi) <sup>1</sup>
Nejlepší	Černobíle	až 0.8	600 × 600	600 × 2400
	Barevně	až 0.8	1 200 x 1 200 <sup>2</sup>	600 × 2400
Rychlá	Černobíle	až 18	300 × 1200	600 × 1200
	Barevně	až 13	600 × 300	600 × 1200

- 1 Maximum při 400% zvětšení.

- 2 Na fotografický papír.

## Specifikace skenování

- Editor obrázků je součástí dodávky
- Integrovaný software OCR automaticky převede naskenovaný text na editovatelný text

- Rychlost skenování se liší podle složitosti dokumentu
- Rozhraní kompatibilní se standardem Twain
- Rozlišení: až 600 x 2 400 optické rozlišení, 19 200 rozšířené rozlišení (software)
- Barva: 36-bitové barevné, 8-bitové ve stupních šedi (256 stupňů šedé)
- Maximální formát skenované předlohy ze skleněné podložky: 21,6 x 29,7 cm

## Fyzické specifikace

- Výška: 16,97 cm
- Šířka: 44 cm
- Hloubka: 25,9 cm
- Hmotnost: 4,5 kg

## Specifikace napájení

- Spotřeba proudu: maximálně 80 W
- Vstupní napětí: střídavé 100 až 240 V / 1 A 50–60 Hz, s uzemněním
- Výstupní napětí: stejnosměrné 32 V === 940 mA, 16 V === 625 mA

## Specifikace pracovního prostředí

- Doporučený rozsah pracovní teploty: 15 až 32 °C (59 až 90 °F)
- Přípustný rozsah pracovní teploty: 5 ° až 40 °C (41 ° až 104 °F)
- Vlhkost: 15 až 85 % relativní vlhkosti bez kondenzace
- Rozsah neprovozní teploty (skladovací): –40 až 60 °C (–40 až 140 °F)
- V případě výskytu silných elektromagnetických polí může být výstup ze zařízení HP All-in-One mírně zkreslený.
- Společnost HP doporučuje používání USB kabelu kratšího než 3 m (10 stop) pro minimalizaci šumu v důsledku potenciálně silných elektromagnetických polí.

## Další specifikace

Máte-li přístup k síti Internet, můžete vyhledat akustické údaje na webových stránkách HP. Přejděte na adresu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Program výrobků zohledňujících životní prostředí

V této části jsou uvedeny informace o ochraně životního prostředí, produkci ozónu, spotřebě energie, použití papíru, plastech, bezpečnostních listech materiálu a programech recyklace.

### Ochrana životního prostředí

Hewlett-Packard se zavazuje poskytovat kvalitní produkty způsobem, který chrání životní prostředí. Do vývoje tohoto výrobku bylo zahrnuto několik atributů, které minimalizují dopady na životní prostředí.

Další informace najdete na webových stránkách ochrany životního prostředí společnosti HP na adrese:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

### Tvorba ozónů

Tento výrobek neprodukuje žádné významné množství plynného ozónu (O<sup>3</sup>).

### Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

### **Použití papíru**

Tento výrobek je vhodný pro recyklovaný papír podle DIN 19309.

### **Plasty**

Plastové díly o hmotnosti vyšší než 25 gramů jsou označeny podle mezinárodních norem, což usnadňuje identifikaci plastů za účelem jejich recyklace po skončení životnosti výrobku.

### **Bezpečnostní listy materiálů**

Bezpečnostní listy materiálů (MSDS) lze získat na webu HP na adrese:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

Zákazníci bez přístupu k internetu by měli kontaktovat středisko péče o zákazníka HP.

### **Program recyklace**

HP nabízí vzrůstající počet programů zaměřených na vrácení a recyklování výrobků, které se používají v mnoha zemích/oblastech, a na spolupráci s některými z největších středisek recyklace elektroniky po celém světě. HP rovněž zachovává zdroje renovací a odprodejem nejpoužívanějších produktů.

Tento výrobek HP obsahuje následující materiály, které mohou po skončení životnosti vyžadovat speciální zacházení:

- Rtuť ve fluorescenční lampě skeneru (< 2 mg)
- Olovo v pájce (podle směrnice Evropské unie 2002/95/ES budou k 1. červenci 2006 všechny nově produkovány výrobky obsahovat pouze bezolovnaté komponenty.)

### **Program recyklace spotřebního materiálu pro výrobky HP Inkjet**

HP se věnuje ochraně životního prostředí. Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet Supplies Recycling Program je k dispozici v mnoha zemích/oblastech a umožňuje recyklaci použitých tiskových kazet zdarma. Více informací uvádí tato webová stránka:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

### **Důležité informace o recyklaci pro zákazníky v zemích Evropské unie**

S ohledem na ochranu životního prostředí musí být tento výrobek ze zákona po uplynutí jeho životnosti recyklován. Níže zobrazený symbol značí, že tento výrobek nesmí být likvidován mezi obvyklým odpadem. Vraťte výrobek k náležitému využití či likvidaci do místní autorizované sběrný. Další informace související s vrácením a recyklací výrobků HP najdete na stránce:

<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html>



## Zákonná upozornění

Zařízení HP All-in-One splňuje požadavky regulačních orgánů na výrobky platné ve vaší zemi/oblasti.

V této části jsou uvedeny informace o zákonném identifikačním čísle modelu zařízení HP All-in-One, ustanovení FCC a zvláštní upozornění týkající se uživatelů v Austrálii a Koreji.

### Zákonné identifikační číslo modelu

Pro účely zákonné identifikace je výrobek označen Zákonným identifikačním číslem modelu. Kontrolní číslo modelu pro tento výrobek je SDGOB-0401-02. Toto kontrolní číslo se nesmí zaměňovat s prodejním názvem (HP PSC 1400 All-in-One series) nebo číslem výrobku (Q5786A).

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15,105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



**Upozornění** Pursuant to Part 15,21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

#### **Note à l'attention des utilisateurs Canadien/notice to users in Canada**

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada.

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

#### **Notice to users in Australia**



This equipment complies with Australian EMC requirements.

#### **Notice to users in Korea**

### **사용자 안내문(B급 기기)**

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서,  
주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.



# Rejstřík

- A**
  - aktualizace softwaru. viz aktualizace zařízení:
  - aktualizace zařízení:
    - Macintosh 43
    - přehled 42
    - Windows 42
  - aplikace, tisk z 19
- B**
  - blahopřání vložení 12
- Č**
  - čištění
    - sklo 29
    - spodní strana víka 29
    - tiskové kazety 33
    - vnější plochy 29
- D**
  - deklarace o shodě
    - Spojené státy americké 63
- F**
  - fotografický papír vložení 11
  - fotografický papír formátu 10 x 15 cm vložení 11
  - fotografický papír formátu 4 x 6 palců vložení 11
  - fotografie
    - HP Image Zone 23
  - fyzické specifikace 54
- H**
  - Hagaki vložení 12
  - hladiny inkoustu, kontrola 30
  - HP All-in-One
    - přehled 3
    - příprava k odeslání 47
  - HP Image Zone
  - HP Instant Share 24
  - Macintosh 6, 24
  - přehled 6
  - Windows 6, 24
- HP Instant Share**
  - HP Image Zone 23
  - nastavení (USB) 23
  - o aplikaci 23
  - odesílání fotografií
    - elektronickou poštou z aplikace HP Image Zone (připojení kabelem USB) 23
  - odesílání obrázků z aplikace HP Image Zone (připojení kabelem USB) 23
  - odeslání na zařízení 23
- HP Solution Center**
  - chybějící ikony 39
  - spuštění (systém Windows) 6
- I**
  - Instalace kabelu USB 36
  - Instant Share. viz HP Instant Share
- K**
  - kapacita zásobníků papíru 51
  - kazety. viz tiskové kazety
  - kazety s inkoustem. viz tiskové kazety
  - kopie bez okrajů
    - fotografie formátu 10 x 15 cm (4 x 6 palců) 17
  - kopírovat
    - specifikace kopírování 53
    - storno 18
    - typy papíru, doporučené 15
  - kopírovat barevně 4
  - kopírovat černobíle 4
- M**
  - médium. viz papír
- O**
  - objednání
    - papír 27
    - Průvodce nastavením 28
    - software 28
    - tiskové kazety 27
    - Uživatelská příručka 28
  - odeslání na zařízení
    - HP Image Zone (počítače Macintosh) 24
    - HP Image Zone (Windows) 24
  - odstraňování problémů
    - instalace hardwaru 36
    - instalace software 38
    - kontaktování Technické podpory společnosti HP 35
    - provozní 41
    - přehled 35
    - přehled instalace 36
    - zdroje podpory 35
  - odstraňování problémů:
    - uvíznutí papíru 13
  - ovládací panel
    - přehled 4
- P**
  - papír
    - doporučené typy 9
    - doporučené typy pro kopírování 15
    - formáty papíru 51
    - nekompatibilní typy 10
    - objednání 27
    - uvíznutí 13
    - vložení 10
  - papír formátu A4 vložení 10
  - papír formátu Legal vložení 10
  - papír Letter vložení 10
  - podpora
    - než zavoláte 35
    - zdroje 35
  - podpora zákazníků

kontakt 46  
 Korea 47  
 sériové číslo 46  
 servisní identifikační číslo 46  
 webové stránky 45  
 pohlednice  
   vložení 12  
 poznámky o předpisech  
   prohlášení o shodě  
     (Evropský hospodářský  
     prostor) 63  
 Program výrobků  
   zohledňujících životní  
   prostředí 54  
 prohlášení FCC 56  
 prohlášení o shodě  
   Evropský hospodářský  
   prostor 63  
 protokol autotestu 30  
 protokoly  
   autotest 30  
 průhledné fólie  
   vložení 12  
 přizpůsobit na stránku 17

**R**  
 recyklace 55  
 recyklace spotřebního  
   materiálu pro výrobky  
   inkjet 55

**S**  
 sériové číslo 46  
 servis 45  
   *viz také* podpora zákazníků  
 servisní identifikační číslo 46  
 skenování  
   specifikace skenování 53  
   ukončení 22  
   z ovládacího panelu 21  
 skleněná podložka  
   vložení předlohy 9  
 sklo  
   čištění 29  
   vložení předlohy 9  
 sklo skeneru  
   čištění 29  
 specifikace. *viz* technické  
   informace  
 specifikace napájení 54  
 specifikace okraje tisku 52  
 specifikace papíru 51

specifikace pracovního  
   prostředí 54  
 spodní strana víka, čištění 29  
 stavové kontrolky  
   přehled 4  
 storno  
   kopírovat 18  
   skenování 22  
   tisk úlohy 20  
 systémové požadavky 51

**Š**  
 štítky  
   vložení 12

**T**  
 Technická podpora společnosti  
   HP  
   než zavoláte 35  
 technické informace  
   formáty papíru 51  
   fyzické specifikace 54  
   hmotnost 54  
   kapacita zásobníků  
     papíru 51  
   specifikace kopírování 53  
   specifikace napájení 54  
   specifikace okraje tisku 52  
   specifikace papíru 51  
   specifikace pracovního  
     prostředí 54  
   specifikace skenování 53  
   specifikace tisku 52  
   systémové požadavky 51  
 telefonní čísla, podpora  
   zákazníků 46

tisk  
   protokol autotestu 30  
   specifikace tisku 52  
   z aplikace 19  
   z počítače 19  
   zrušení úlohy 20  
 tiskové kazety  
   čištění 33  
   kontrola hladiny inkoustu  
     30  
   objednání 27  
   odstraňování problémů 42  
   zarovnání 32  
 tlačítko skenovat 4  
 tlačítko Storno 4

**U**  
 údržba  
   čištění skleněné podložky  
     29  
   čištění spodní strany víka  
     29  
   čištění tiskových kazet 33  
   čištění vnějších ploch 29  
   kontrola hladiny inkoustu  
     30  
   protokol autotestu 30  
   zarovnání tiskových kazet  
     32  
 ukončení  
   kopírování 18  
   skenování 22  
   tisk úlohy 20  
 uvíznutí papíru 13

**V**  
 vložení  
   blahopřání 12  
   fotografický papír formátu  
     10 × 15 cm 11  
   Hagaki 12  
   papír formátu A4 10  
   papír formátu Legal 10  
   papír Letter 10  
   papír plného formátu 10  
   pohlednice 12  
   průhledné fólie 12  
   předloha 9  
   štítky 12  
 vrácení zařízení HP  
   All-in-One 47  
 výchozí tiskárna, nastavení 20

**Z**  
 zákonná upozornění  
   deklarace o shodě 63  
   FCC statement 56  
   note à l'attention des  
     utilisateurs Canadien 57  
   upozornění pro uživatele v  
     Kanadě 57  
   Upozornění pro uživatele v  
     Koreji 57  
   zákonné identifikační číslo  
     modelu 56  
 zarovnání tiskových kazet 32  
 záruka  
   rozšíření 45  
   ustanovení 48



Rejstřík

zmenšení/zvětšení kopií  
změna na formát Letter  
nebo A4 17



# Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

## Declaration of conformity



### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

**Manufacturer's Name:** Hewlett-Packard Company

**Manufacturer's Address:** 16399 West Bernardo Drive  
San Diego CA 92127, USA

**Regulatory Model Number:** SDGOB-0503

**Declares, that the product:**

**Product Name:** HP PSC 1400 All-in-One series

#### Conforms to the following Product Specifications:

**Safety:** IEC 60950-1: 2001  
EN 60950-1: 2002  
UL 60950: 1999  
CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03  
GB4943: 2001

**EMC:** CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B  
CISPR 24:1997 / EN 55024:1998 +A1:2001  
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000  
IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001  
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2  
GB9254: 1998

#### Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and carries the CE-marking accordingly.

- 1) The product was tested in a typical configuration.
- 2) Please refer to the declaration of similarity (DoS) for all tested power supplies

20 December 2004

Date

San Diego Regulatory MGR.

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,  
D-71034 Böblingen Germany, (FAX +49-7031-14-3143

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

[www.hp.com](http://www.hp.com)



Q7286-90170